

**1) CONDIZIONI GENERALI E OGGETTO CONTRATTO**

ICA-NET S.r.l. con sede legale in Giaveno (TO) Via Genolino n. 12 offre servizi di comunicazione. Nello specifico della presente offerta propone la fornitura di accesso alla rete internet utilizzando per l'ultimo miglio un collegamento mediante tecnologia WIRELESS.

Nel procedere il Cliente dichiara, a tutti gli effetti di legge, di essere stato informato da ICA-NET, di aver preso visione di tutte le condizioni di fruizione dei servizi e di averne accettato le stesse.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle modalità, caratteristiche e prestazioni del Servizio dichiarando altresì di essere a conoscenza che in considerazione all'innovatività della soluzione, fermo restando la natura stessa della tecnologia WIRELESS, trattandosi di sistema di accesso mediante uso condiviso e non protetto dalle frequenze così come stabilito dal Decreto 28 maggio 2003 (pubblicato sulla G.U. n. 126 del 3.06.03) e sue successive modificazioni, l'accesso al servizio può essere soggetto a limitazioni dovute a disturbi di frequenza, a caso fortuito e/o forza maggiore; pertanto non può essere fornita alcuna garanzia sulla funzionalità, sulla prestazione delle linee di trasmissione e sulla qualità e sulle prestazioni dei servizi attivati.

Il cliente si impegna a concordare preventivamente con ICA-NET qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa avere impatto – direttamente o indirettamente – sul Servizio. Per il servizio il Cliente, riconoscerà a ICA-NET a titolo di corrispettivo l'importo complessivo indicato nell'Offerta. Il corrispettivo pattuito non è comprensivo di IVA o di altri oneri di legge. Il corrispettivo non sarà soggetto a variazioni per adeguamento ISTAT. Gli importi indicati nel presente contratto non comprendono: materiali, costi di installazione, interventi di assistenza tecnica, interventi di configurazione.

Eventuali interventi richiesti dal cliente dove risultassero problematiche non legate al collegamento WIRELESS o apparati forniti in comodato d'uso da ICA-NET, comporteranno l'addebito del costo di intervento dei tecnici con costo orario in vigore. Il contratto si considererà perfezionato al momento dell'attivazione del servizio da parte di ICA-NET. Nel procedere, conferma, inoltre a tutti gli effetti di legge, di aver attentamente perso visione dell'informativa sulla "PRIVACY" ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) di seguito riportata. I costi di attivazione, l'eventuale installazione e configurazione del servizio sono a carico del Cliente. E' fatto divieto la cessione del presente contratto se non previo consenso scritto della ICA-NET.

Tutte le comunicazioni di posta indicate come A/R potranno essere notificate, come da normativa vigente, mediante comunicazione a mezzo posta elettronica certificata (PEC) sull'indirizzo MAIL@CERT.ICA-NET.IT

**2) ATTIVAZIONE E FORNITURA SERVIZI**

La fornitura del servizio è subordinata alla sottoscrizione del presente contratto e dei relativi allegati precedentemente elencati, compilato a cura del cliente, sottoscritto in ogni sua parte, con allegato copia integrale del documento di identità del contraente o legale rappresentante, ed inviato alla ICA-NET.

I contratti di tipo STAGIONALE saranno attivabili solo da utenze in possesso di PIVA. ICA-NET si riserva la facoltà di non accettare la sottoscrizione del contratto e conseguentemente non attivare i servizi nelle seguenti circostanze:

- se il cliente risulta inadempiente nei confronti di ICA-NET;
- se il cliente risulta iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- se il cliente presenta istanza o è assoggettato a procedure concorsuali nella sua qualità di titolare d'impresa o legale rappresentante di società;
- per motivi tecnici che rendono impossibile l'attivazione dei servizi;
- se a seguito esame tecnico di fattibilità, il segnale di ricezione risultasse insufficiente o con qualità e livello non adeguati per le condizioni di ricezione;
- se il contratto risultasse compilato in maniera incompleta e/o illeggibile.

I servizi saranno attivati solo dopo verifica di copertura e sussistenza di buone condizioni di ricezione, anche previo sopralluogo da parte di tecnici ICA-NET. In caso in cui l'esame tecnico di fattibilità avesse esito negativo ICA-NET provvederà ad informare il cliente dell'impossibilità di erogazione del servizio. Nessuna responsabilità potrà essere ascritta ad ICA-NET. In caso in cui la verifica avesse esito positivo ICA-NET provvederà ad informare il Cliente circa i tempi di attivazione del Servizio. La fornitura dei servizi internet WIRELESS è subordinata al pagamento di un contributo di attivazione, un canone di abbonamento e, ove previsto, un contributo di disattivazione. Il contratto avrà decorrenza dalla data di attivazione del servizio fino alla fine del dodicesimo mese successivo se non diversamente indicato. A seguito tale scadenza il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di ulteriori 12 (DODICI) mesi se non diversamente indicato, salvo disdetta inviata da una delle parti, da inoltrarsi mediante comunicazione scritta, a mezzo raccomandata A/R con avviso di ricevimento con un preavviso minimo di 30 (trenta giorni) rispetto alla data di scadenza.

La fruizione del servizio avverrà secondo modalità scelta dal Cliente al momento della sottoscrizione della presente offerta commerciale e dettagliata nell'allegato A "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO".

**3) PREDISPOSIZIONE IMPIANTO, INSTALLAZIONE APPARATI E RICONFIGURAZIONI**

Il Cliente dovrà attrezzare, a propria cura e spese, i propri locali al fine di permettere la corretta installazione e/o applicazione dei beni forniti. L'attivazione dei servizi richiesti dal Cliente potrà essere preceduta da un'attività di realizzazione e/o predisposizione dell'impianto; tale attività è indispensabile per la fruizione del servizio. L'intervento di cablaggio dell'impianto potrà essere effettuato in autonomia da parte del Cliente o da suo installatore di fiducia, secondo indicazioni fornite da ICA-NET.

Nel caso in cui il cliente richieda ad ICA-NET la realizzazione del cablaggio dell'impianto, ICA-NET prevede i costi di installazione indicati nel listino per gli impianti STANDARD oppure effettuerà un preventivo specifico. Nel caso in cui il cliente richieda ad ICA-NET l'ampliamento del cablaggio dell'impianto, ICA-NET addebiterà un corrispettivo aggiuntivo che verrà preventivamente pattuito.

Resta inteso che ICA-NET si riserva la facoltà di avvalersi, in qualsiasi momento, di rivenditori e/o collaboratori esterni per il supporto e lo svolgimento del servizio di noleggio dei beni.

Il Cliente autorizza ICA-NET e/o suo collaboratore ad effettuare l'installazione degli apparati necessari al collegamento WIRELESS presso la sede/domicilio indicato nel presente contratto nel modulo "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO (Allegato A)".

Nel caso in cui il proprietario del domicilio sia un soggetto differente, il Cliente sottoscrittore resta comunque responsabile.

L'impianto realizzato presso sede del Cliente rimane di proprietà dello stesso. In tutti i casi la manutenzione ordinaria e straordinaria di suddetto impianto e la sua funzionalità rimangono a carico del Cliente.

**4) CONSEGNA KIT INSTALLAZIONE BENI ed APPARATO IN COMODATO D'USO**

Contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto ICA-NET, o rivenditore autorizzato consegnerà direttamente al sottoscrittore il kit di installazione e/o apparati e materiale/apparati forniti a noleggio o in vendita.

Tutto il materiale, consegnato al cliente alla sottoscrizione del presente contratto, verrà indicato nel DOCUMENTO CONSEGNA BENI (Allegato B); per tutti i beni consegnati seguirà fatturazione differita. Il ritiro del materiale necessaria per la fruizione dei servizi potrà essere effettuata presso sede ICA-NET sita in via Genolino 12 10094 Giaveno (TO) o presso rivenditore indicato.

Il cliente si impegna a custodire e conservare i beni consegnati in comodato d'uso e/o locazione con diligenza e servirsene solo per usufruire dei servizi ICA-NET.

ICA-NET non avrà alcuna responsabilità in ordine di funzionamento o ad eventuali difetti degli apparati consegnati e non risponderà per la sola garanzia esclusivamente legata a difetti di fabbricazione, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica fornita.

Nel caso di vendita i prodotti forniti seguiranno le normative vigenti legate alla garanzia dello stesso. Sarà cura del cliente segnalare l'eventuale problematica e/o impossibilità di utilizzare i servizi contattando la ICA-NET come da indicazioni al successivo punto 9) SEGNALEAZIONE GUASTI, GARANZIA E BENI.

Il Cliente dovrà mantenere l/i beni/ di proprietà della ICA-NET libero da qualsiasi onere e fare in modo che i diritti di ICA-NET sui beni non siano gravati o limitati.

Rimane esclusiva responsabilità del Cliente eventuale guasto, danno, rottura e furto di apparati per cause imputabili a terzi e/o anche di forza maggiore o caso fortuito.

Al momento dell'attivazione il Cliente è tenuto a verificare la funzionalità del servizio e che eventuali apparati consegnati non risultino danneggiati. Eventuali problemi inerenti la funzionalità o l'integrità fisica degli apparati dovranno essere segnalati entro e non oltre 3 (tre) giorni dall'avvenuta consegna e/o attivazione del servizio. Trascorso tale termine il servizio si riterrà perfettamente funzionante.

Trascorso tale termine eventuali danneggiamenti riscontrati sugli apparati non dovuti ad usura o difetto di fabbricazione saranno ritenuti a carico del Cliente che sarà tenuto a corrispondere alla ICA-NET una quota di indennizzo pari ad € 350,00 (TRECENTOCINQUANTA) IVA esdusa.

**4.1) MODALITÀ CONSEGNA BENI A NOLEGGIO**

Le modalità, i costi e le spese di consegna del bene a noleggio e dell'eventuale installazione e configurazione del bene sono a carico del Cliente. Il cliente sarà tenuto a ritirare i beni oggetto del noleggio presso sede ICA-NET sita in via Genolino 12 10094 Giaveno (TO) o presso rivenditore indicato. Nel caso in cui il cliente richieda la consegna del bene ICA-NET addebiterà un corrispettivo pari ad €/U.T. 25,00 IVA esclusa; nel caso in cui il cliente richieda anche l'installazione del bene ICA-NET addebiterà un corrispettivo pari ad €/U.T. 45,00 IVA esclusa per ogni apparato installato. Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del consumo) e si avvalga della facoltà di recesso anticipato, sarà comunque tenuto al versamento della quota di consegna ed installazione. Al momento della consegna del bene il Cliente è tenuto a verificare la funzionalità degli apparati consegnati e che gli stessi non risultino danneggiati. Eventuali problemi inerenti la funzionalità o l'integrità fisica degli apparati dovranno essere segnalati entro e non oltre 3 (tre) giorni dall'avvenuta consegna. Trascorso tale termine eventuali danneggiamenti riscontrati sugli apparati non dovuti ad usura o difetto di fabbricazione saranno ritenuti a carico del Cliente che sarà tenuto a corrispondere alla ICA-NET una quota di indennizzo pari al valore del bene come da listino.

**4.2) DURATA NOLEGGIO**

Il servizio di noleggio degli apparati ha durata minima di 24 mesi dalla data di attivazione, se non diversamente accordati con ICA-NET e rinnovati tacitamente per ulteriori 12 mesi (fatta eccezione per l'apparato radio necessario per la fruizione del servizio internet che viene fornito in comodato d'uso gratuito per tutta la durata del contratto). In caso di recesso anticipato del contratto di noleggio ICA-NET avrà diritto di richiedere, quale indennizzo, il versamento delle rate rimanenti fino alla scadenza del ventiquattresimo mese. Nel caso in cui il cliente si avvalga della facoltà di recesso successivamente al ventiquattresimo il cliente sarà tenuto a corrispondere ad ICA-NET i rimanenti canoni fatturati fino all'efficacia del recesso del contratto. Tutti i beni consegnati in comodato d'uso e/o noleggio dovranno essere resi a termine contratto con modalità indicate nei punti successivi.

**5) FURTO-SMARRIMENTO APPARATO IN COMODATO D'USO E/O BENI A NOLEGGIO**

In caso di furto o smarrimento del bene per causa imputabile al Cliente, ICA-NET su richiesta del Cliente stesso fornirà un nuovo bene, compreso degli accessori, solo a seguito della denuncia di furto o smarrimento presentata innanzi alle autorità competenti contenente i dati del Bene. Entro sette giorni dalla ricezione da parte di ICA-NET di copia della denuncia, unitamente a copia del documento di identità valido, ICA-NET renderà disponibile presso propria sede o presso rivenditore indicato, un nuovo bene o in caso di non disponibilità, bene avente caratteristiche tecnologiche equivalenti.

Il Cliente è consapevole che in caso di furto o smarrimento del bene dovrà corrispondere a ICA-NET una quota di indennizzo per mancato reso pari a:

- apparati a noleggio: la quota di indennizzo corrisponde all'valore/i di acquisto del/i bene/i;
- APPARATO RADIO che consente il collegamento ultimo miglio mediante sistema WIRELESS: la quota di indennizzo è pari ad € 350,00 (TRECENTOCINQUANTA) IVA esclusa.

Tali quota verrà addebitata in unica soluzione nella prima fattura utile. Resta inteso che la mancata presentazione della documentazione comprovante il furto e/o smarrimento come precedentemente indicato, non darà diritto alla fornitura di un nuovo bene. Resta inteso che ICA-NET avrà comunque facoltà di richiedere corrispettivo di indennizzo pari al/i valore/i di acquisto del/i bene/i.

**6) DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO INTERNET WIRELESS – TIPOLOGIA ABBONAMENTO**

Il contratto si riterrà attivato:  
- per i servizi INTERNET WIRELESS dalla data di attivazione del servizio  
- per i beni in noleggio dalla consegna del bene come da DOCUMENTO CONSEGNA BENI (Allegato B).

Tutti i contratti avranno durata minima contrattuale fino alla fine del dodicesimo mese successivo se non diversamente indicato.

L'erogazione del servizio è subordinata al pagamento di un contributo di attivazione e, ove previsto, un contributo di disattivazione.

Sarà cura del cliente la compilazione dell' Allegato A "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO", documento in cui il cliente indicherà la tipologia di servizi da attivare, adesione a sconti e/o promozioni, modalità di pagamento del canone di abbonamento.

Gli abbonamenti STAGIONALI, consentono il libero collegamento ad Internet 24 ore su 24. La fatturazione dei servizi verrà emessa in unica fattura anticipata all'attivazione del servizio. Pertanto il pagamento dei servizi dovrà essere effettuato in unica soluzione.

Il cliente sarà tenuto ad indicare in contratto il periodo di fornitura dei servizi specificandone la durata, in numero di mesi interi e consecutivi, per il quale si vuole attivare il servizio. Il periodo minimo previsto per la fornitura del servizio è di 3 (TRE) mesi. Scaduto il periodo di fornitura, il servizio si disattiverà in automatico senza ulteriore preavviso. Il cliente avrà facoltà di riattivare i servizi, entro e non oltre 12 (dodici) mesi dall'ultima scadenza di utilizzo, senza sottoscrivere un nuovo contratto e senza riversare quota relativa al contributo di attivazione sottoscrivendo un nuovo allegato A. Superato tale periodo il contratto, senza ulteriori preavvisi, si riterrà tacitamente concluso ed ICA-NET avvierà le procedure per il recupero dell'apparato fornito in comodato d'uso gratuito.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che i corrispettivi fissati da ICA-NET per il servizio si compongono solamente degli importi dovuti a titolo di contributi di attivazione, canoni mensili flat. ICA-NET provvederà ad addebitare al Cliente il corrispettivo pattuito in canoni mensili che saranno fatturati al cliente a decorrere dal ciclo di fatturazione successivo all'attivazione dell'abbonamento.

Il ritardato pagamento del canone provocherà la messa in mora senza ulteriore preavviso. In caso di mancato puntuale pagamento del canone previsto, l'erogazione del servizio potrà essere sospesa fino al saldo dei canoni insoluti. In caso di sospensione il cliente, in ogni caso, sarà tenuto a corrispondere ad ICA-NET i canoni fatturati. La sospensione non comporterà modifiche sulle scadenze e/o durata del contratto.

ICA-NET si riserva la facoltà di offrire ai Contraenti sconti e offerte promozionali di volta in volta definiti.

ICA-NET fornirà in comodato d'uso idoneo apparato radio, che consente il collegamento ultimo miglio mediante sistema WIRELESS, necessario per l'utilizzo del servizio. Tale dispositivo resta di proprietà della ICA-NET. Qualora l'apparato subisse danneggiamenti non dovuto ad usura o ad eventi atmosferici, o non fosse reso al termine contratto, il cliente né sarà ritenuto responsabile e sarà tenuto a corrispondere alla ICA-NET una quota di indennizzo pari ad € 350,00 (TRECENTOCINQUANTA) IVA esclusa.

Il cliente si impegna a concordare preventivamente con ICA-NET qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa avere impatto – direttamente o indirettamente – sul Servizio. Per il servizio il Cliente, riconoscerà a ICA-NET a titolo di corrispettivo l'importo complessivo indicato nell'Offerta. Il corrispettivo pattuito non è comprensivo di IVA o di altri oneri di legge. Il corrispettivo non sarà soggetto a variazioni per adeguamento ISTAT. Il Cliente autorizza ICA-NET e/o suo collaboratore ad effettuare l'installazione degli apparati necessari al collegamento WIRELESS presso la sede/domicilio indicato nel presente contratto nel modulo "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO (Allegato A)".

Nel caso in cui il proprietario del domicilio sia un soggetto differente, il Cliente sottoscrittore resta comunque responsabile. Il cliente è consapevole ed accetta che ICA-NET possa interrompere la fornitura del servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, anche senza preavviso. Eventuali interruzioni o forniture irregolari del servizio per permettere le attività di manutenzione, saranno limitate ai tempi tecnici strettamente necessari. In caso di malfunzionamento e/o interruzione del servizio ICA-NET si impegna a porre in essere le misure necessarie per ridurre la durata dell'interruzione e minimizzare il disagio arrecato al cliente.

ICA-NET si riserva il diritto di modificare le caratteristiche del servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente e per iscritto il cliente.

**7) SCONTI E OFFERTE**

ICA-NET si riserva la facoltà di offrire ai Contraenti sconti e offerte promozionali di volta in volta definiti.

Le fruizioni di sconti sugli importi dovuti a titolo di corrispettivo e/o di offerte promozionali che ICA-NET proporrà verranno specificate sul modulo "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO (Allegato A)".

ICA-NET si riserva la facoltà di accettare le richieste pervenute previa verifica di copertura del servizio e/o sussistenza dei requisiti necessari per usufruire eventuali sconti o promozioni. Resta inteso che il contraente che abbia aderito agli sconti ed alle offerte promozionali avrà l'obbligo di attivare i servizi entro i termini previsti e corrispondere il relativo corrispettivo nei termini stabiliti. In caso contrario il Contraente non potrà beneficiare di tali sconti ed offerte promozionali. Resta inteso che nel caso in cui il cliente sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del consumo), ha facoltà di recedere al contratto in qualsiasi momento, mediante comunicazione A/R da inviare con un preavviso di almeno 30gg come da modalità di seguito indicate. ICA-NET avrà comunque diritto di richiedere allo stesso il rimborso degli sconti di cui il beneficiario ha goduto nel corso della durata del contratto, qualora non siano stati rispettati i termini minimi previsti per la durata del. Pertanto nel caso in cui il Cliente, consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del consumo), decida di recedere prima del termine previsto dalla promozione è consapevole che ICA-NET addebiterà ad integrazione del contributo di disattivazione il corrispettivo precedentemente scontato per la promozione usufruita.

**8) VARIAZIONE DEI SERVIZI E MODIFICHE CONTRATTO**

Nel caso in cui il Cliente richieda una variazione alle condizioni di fornitura e/o di pagamento, dovrà provvedere a una nuova sottoscrizione del modulo "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO (Allegato A)", previo accordo con la ICA-NET. Il nuovo allegato sottoscritto diventerà parte del presente contratto, adeguando il servizio alle nuove condizioni sottoscritte. Potrà essere previsto un costo per le suddette variazioni dei servizi.

ICA-NET provvederà ad addebitare il corrispettivo al Cliente, adeguando le nuove condizioni sottoscritte, a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successiva alla data di variazione sottoscritta. Pertanto in conseguenza di ogni variazione di condizione o modalità di pagamento e/o tipologia di fornitura, ogni condizione concordata precedentemente perde efficacia a decorrere dalla data nuova data di sottoscrizione del modulo "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO (Allegato A)".

ICA-NET si riserva il diritto di modificare le caratteristiche del servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente e per iscritto il cliente.

ICA-NET si riserva il diritto di aumentare il Corrispettivo dovuto dandone preventiva comunicazione scritta al Cliente, il quale avrà diritto di recedere al contratto con effetto immediato inviando a ICA-NET, entro 30 (TRENTA) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una comunicazione a mezzo raccomandata A/R con avviso di ricevimento ICA-NET Srl, via Genolino 12 10094 Giaveno (TO). Qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso nei modi e nei termini sopra descritti, le nuove condizioni economiche si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (TRENTA) giorni sopra indicato.

Nel caso in cui sia sottoscritta una variazione di servizi che preveda differenze di costi di attivazione e/o di impianto la ICA-NET richiederà la quota differenziale ad integrazione di quanto già versato. Anche in questo caso eventuale fruizioni di sconti sugli importi dovuti a titolo di corrispettivo e/o di offerte promozionali è subordinata alla sussistenza di contratti la cui durata è di almeno 24 (ventiquattro) mesi e/o di volta in volta previste.

Tutte le comunicazioni indicate come A/R potranno essere notificate, come da normativa vigente, mediante comunicazione a mezzo posta elettronica certificata (PEC) sull'indirizzo MAIL@CERT.ICA-NET.IT

**9) SEGNALEAZIONE GUASTI, GARANZIA E BENI**

Sarà cura del Cliente il cliente contattare ICA-NET segnalando eventuali problematiche e/o impossibilità di utilizzare i servizi INTERNET WIRELESS e/o apparati forniti in noleggio o comodato.

ICA-NET darà indicazioni per verificare l'effettiva sussistenza di un malfunzionamento legato alla propria rete o verificare che il malfunzionamento non abbia origine diversa.

ICA-NET concede in comodato d'uso o a noleggio beni coperti da garanzia legata esclusivamente a difetti di conformità purché il bene stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica fornita. n caso di difetto di conformità accertato ICA-NET provvederà al ripristino del bene mediante riparazione/sostituzione del bene con stesso modello o con bene avente caratteristiche tecnologiche equivalenti. In caso di accertato malfunzionamento del bene, ICA-NET provvederà a comunicare al cliente le istruzioni sulle modalità di restituzione, sostituzione e/o riparazione del bene fornito in noleggio o in comodato d'uso.

Il cliente si impegna a disinstallare e consegnare l'apparato guasto entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla conferma di malfunzionamento da parte di ICA-NET. La disinstallazione e la re-installazione dell'apparato rimane a carico del Cliente. Nel caso in cui il cliente richieda l'intervento dei tecnici ICA-NET per il ritiro, sostituzione e re-installazione dei beni, l'intervento ed eventuale manodopera rimarranno a carico del Cliente.

I tempi di riparazione o dell'eventuale sostituzione del bene dipendono non esclusivamente da ICA-NET e nessun danno può pertanto essere richiesto a ICA-NET per eventuali ritardi nell'effettuare la riparazione o la sostituzione del bene. Come da ART. 130 comma 5, del codice del consumo, nel caso in cui i tempi di riparazione e/o sostituzione del bene fossero superiori ai 30 (TRENTA) giorni sarà facoltà del cliente richiedere il solo rimborso del canone mensile del servizio internet non usufruito oppure potrà richiedere la risoluzione del contratto secondo modalità indicate nel 15) DURATA – PROROGA TACITA - RECESSO e MODALITÀ RESTITUZIONE BENE.

La mancata sostituzione/riparazione del bene per danni imputabili al cliente non esonera il cliente dall'obbligo di pagare eventuale quota di indennizzo e gli altri importi del Contratto.  
Nel caso in cui ICA-NET dovesse riscontrare che il vizio non è legato a un difetto di conformità ai sensi del D.Lgs 206/2005, ma per danni imputabili al cliente, alla rete elettrica dello stesso e/o altro evento che ne causasse il danneggiamento, ICA-NET addebiterà al Cliente, quale quota di indennizzo i seguenti importi:  
- APPARATO RADIO in comodato d'uso. € 350,00 (TRECENTOCINQUANTA) IVA esclusa  
- BENI A NOLEGGIO importo pari all' valore/i di acquisto del/i bene/i.

#### **10) CORRISPETTIVI – FATTURAZIONI – PAGAMENTI**

ICA-NET emetterà fattura addebitando al Cliente i corrispettivi pattuiti a decorrere dal ciclo di fatturazione successivo all'attivazione dell'abbonamento.

Per l'emissione della fatturazione e delle somme dovute, faranno fede le informazioni indicate nell' Allegato A "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO" e nell' Allegato B "DOCUMENTO CONSEGNA BENI".  
A tutti gli importi fatturati verrà applicata aliquota IVA vigente ed ogni altra imposta.  
I canoni per i servizi stagionali saranno fatturati con modalità "anticipata" calcolando le mensilità indicate in Allegato A "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO"; saranno corrisposti tramite addebito diretto in conto (SEPA) 30 gg. D.F.F.M. se non diversamente accordati con ICA-NET.

Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa. Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura .

I pagamenti relativi al mancato reso e/o danneggiamento dell'apparato fornito in comodato d'uso dovranno essere corrisposti entro 30gg. D.F. se non diversamente accordati con ICA-NET.

ICA-NET invierà fattura in formato elettronico mediante SDI, come da normativa vigente, all'indirizzo PEC o al CODICE DESTINATARIO comunicato dal cliente ed indicato in Allegato A "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO". Il cliente si impegna a comunicare tempestivamente alla ICA-NET qualsiasi variazione per l'inoltro della fatturazione. Il cliente potrà richiedere inoltro di copia di cortesia in formato cartaceo e/o formato digitale.

Per l'invio in formato non elettronico potrà essere richiesto al cliente il pagamento di un contributo per la spesa di spedizione. Il cliente acconsente a tali trasmissioni con la sottoscrizione delle presenti condizioni.

Gli impianti realizzati a cura del Cliente, da un suo installatore di fiducia o diversamente incaricati dallo stesso ad un rivenditore autorizzato dovranno essere corrisposti direttamente senza coinvolgimento della ICA-NET.  
Eventuali reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrate a ICA-NET, in forma scritta da inviarsi tramite raccomandata AR o via e-mail all'indirizzo PEC: MAIL@CERT.ICA-NET.IT, entro 30 gg. dalla data di emissione della fattura in contestazione. ICA-NET si impegna a dare riscontro al reclamo presentato ed a concluderne la pratica, ove possibile, entro 30 gg. dalla data di ricevimento dello stesso.

#### **11) INSOLUTI E RITARDATI PAGAMENTI**

Nel caso di mancato pagamento decorsi 10 (dieci) giorni dal termine di scadenza indicato nella fattura, ICA-NET provvederà ad addebitare al cliente, senza necessità d'intimazione o senza ulteriore preavviso di messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 2 punti.

Nel caso di mancato pagamento dell'addebito diretto in conto (SEPA) per cause non imputabili alla ICA-NET o al suo istituto di credito ICA-NET procederà all' addebito di € 5,00 (CINQUE) IVA esclusa per ciascun effetto scaduto, quale ristoro dei costi sostenuti per insoluto. In caso di mancato pagamento dell' addebito diretto in conto (SEPA), ICA-NET provvederà ad effettuare immediata comunicazione dell'insoluto al cliente, che sarà tenuto a provvedere al saldo di quanto dovuto entro e non oltre 10 (dieci) dalla comunicazione, pena la sospensione del servizio.

Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui paragrafi precedenti, totale o parziale, ICA-NET avrà diritto a sospendere o limitare i servizi fino al saldo dei canoni insoluti. In caso di sospensione il cliente, in ogni caso, sarà tenuto a corrispondere ad ICA-NET i canoni fatturati. La sospensione non comporterà modifiche sulle scadenze e/o durata del contratto. I servizi saranno riattivati successivamente al versamento od adeguamento di quanto dovuto. ICA-NET si riserva la facoltà, in assenza di riscontro e perdurando la morosità, di trasferire le pratiche riguardanti il corrispettivo dovuto ad ufficio legale per promuovere azioni per il recupero coattivo del credito, con conseguente addebito sulle fatture di successiva emissione dell'importo moratorio calcolato su base degli interessi legali in corso maggiorati di due punti dalla data di scadenza al saldo effettivo.  
Il mancato adempimento all'obbligazione di pagamento dei corrispettivi dovuti comporterà la facoltà di ICA-NET di risolvere i contratti in essere, dandone comunicazione al Cliente e trattando i canoni già percepiti.

#### **12) OBBLIGAZIONI DELLA ICA-NET**

La ICA-NET si obbliga a:

- Provvedere ad informare tempestivamente il Cliente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di attivazione del servizio INTERNET WIRELESS e/o consegna del bene a noleggio;
- Fornire all'utente un apparato WIRELESS in comodato d'uso;
- Fornire all'utente idoneo "KIT INSTALLAZIONE";
- Fornire all'utente l'apparato a noleggio se richiesto;
- Fornire all'utente un accesso tramite WIRELESS alla rete INTERNET;
- Fornire all'utente il codice d'identificazione segreto per accedere al servizio e un indirizzo di posta elettronica;
- Informare tempestivamente l'utente, con comunicazione elettronica o scritta, delle eventuali variazioni nelle modalità d'erogazione del servizio;

#### **13) OBBLIGAZIONI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE**

E' obbligo dell'utente:

- a) mantenere segreto i propri dati d'accesso al servizio INTERNET WIRELESS;
- b) corrispondere puntualmente i pagamenti dei canoni previsti
- c) fornire alla ICA-NET dati corretti e veritieri sulla propria identità e/o natura e mantenerli aggiornati in caso di variazioni;
- d) non consegnare e non trasferire il presente contratto o i diritti in esso riportati a chiochessia, né delegarne gli obblighi scaturiti, né tanto meno rivendere il servizio;
- e) seguire le regole di comportamento suggerite dai vari gestori dei singoli servizi accessibili tramite INTERNET;
- f) non immettere sulla rete INTERNET informazioni, testi, immagini, dati in qualsiasi forma che possano anche, indirettamente ledere i diritti di terzi, infrangere le norme sul diritto d'autore, essere contrari al buon costume o al comune senso del pudore o in ogni modo in contrasto con la presente o futura legislazione.
- g) verificare che l'accesso alla rete e alle proprie apparecchiature collegate in rete siano protette da accessi di terzi.
- h) rispettare tutte le normative vigenti
- i) non danneggiare l' apparato WIRELESS fornito in comodato d'uso
- l) rendere l' apparato WIRELESS fornito in comodato d'uso al termine del contratto
- m) non danneggiare i beni oggetto del noleggio
- n) rendere i beni oggetto del noleggio al termine del contratto

E' fatto divieto all'utente:

- i) condividere il servizio INTERNET WIRELESS e conseguentemente condividere l'accesso alla rete sia a titolo oneroso che gratuito.
- m) la rivendita del servizio INTERNET WIRELESS a terzi
- n) manipolare o manomettere l' apparato WIRELESS in comodato d'uso
- o) rivendere i beni oggetto del noleggio
- p) cedere i beni oggetto del noleggio
- q) manipolare o manomettere i beni oggetto del noleggio

#### **14) GARANZIA E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

ICA-NET farà tutto quanto in suo potere per fornire il servizio nei termini sopra riportati. In considerazione all'innovazione tecnologica della soluzione fermo restando la natura stessa del Servizio WIRELESS, trattandosi di sistema di accesso mediante uso condiviso e non protetto delle frequenze così come stabilito dal Decreto 28 maggio 2003 (pubblicato sulla G.U. n. 126 del 3.06.03) e sui successivi modificazioni, non è possibile fornire nessuna garanzia sulla funzionalità, sulla qualità e sulla prestazione dei delle linee di trasmissione e sulla qualità e sulle prestazioni dei servizi attivati. L'effettiva velocità di navigazione può essere influenzata da fattori esterni alla rete ICA-NET ICA-NET non risponde di eventuali incompatibilità di dispositivi di proprietà del Cliente che si debbono interfacciare con il servizio fornito da ICA-NET, quali a titolo meramente esemplificativo: sistemi video sorveglianza, teleseccor, etc... Resta inteso che ogni problematica legata agli apparati Hardware e/o software in uso e di proprietà del Cliente non sarà di competenza ICA-NET.

ICA-NET dispone di sistemi che costantemente verificano la funzionalità della propria rete consentendo, in caso di malfunzionamenti o disservizio, un rapido intervento da parte dei tecnici che mettono in pratica tutte le azioni che predispongono alla risoluzione del problema, anche in caso di mancata segnalazione da parte del cliente.

ICA-NET si riserva la facoltà di effettuare degli aggiornamenti tecnologici (aggiornamenti hardware e/o software) alla propria rete, anche in un'ottica di sviluppo dei servizi, nonché sugli apparati forniti in comodato d'uso da ICA-NET necessari per fruire dei servizi.

Il cliente è consapevole ed accetta che ICA-NET possa interrompere la fornitura del servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e/o in caso di guasti alla rete o agli apparati; ICA-NET si impegna a porre in essere le misure necessarie per ridurre la durata dell' interruzione e minimizzare il disagio arrecato al cliente.

ICA-NET declina ogni responsabilità derivante dall'uso illegittimo, improprio o scorretto del servizio oggetto del presente contratto, da parte dell'utente o di terzi.

ICA-NET non sarà in ogni caso responsabile sia contrattualmente sia extra contrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dall'utente o da terzi in conseguenza:

- a) per la mancata disponibilità dei servizi indotti da un'interruzione, parziale o totale, anche qualora la stessa fosse a conoscenza della possibilità del verificarsi del fatto dannoso;
- b) d'inadempimenti, ritardi, interruzioni, difficoltà o impossibilità, totale o parziale, di collegamento ad INTERNET;
- c) di ogni qualsiasi altra causa o circostanza, anche se qui non espressamente indicata, che non sia dipendente dalla volontà della ICA-NET (caso fortuito o forza maggiore).

Sulla rete INTERNET alcuni servizi possono contenere testi, immagini o genericamente dati che possono risultare offensivi al comune senso del pudore, insultanti, infamanti o riservati ai soli adulti: gli unici responsabili sono i fornitori di tali informazioni e l'utente può liberamente decidere se accedervi o no. Pertanto l'utente solleva la ICA-NET da ogni responsabilità riguardante la natura delle informazioni accessibili tramite INTERNET. Ogni altra eventuale responsabilità della ICA-NET, a qualsiasi titolo derivante dall'esecuzione del presente contratto, sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave della stessa e, per espresa previsione, sarà limitata esclusivamente ad un importo pari a quello dell'abbonamento effettivamente pagato dall'utente.

**14.1)** Il cliente accetta che ICA-NET possa sostituire bene oggetto di noleggio, la dove la stessa lo ritenesse necessario a causa di malfunzionamento o in funzione di miglioramenti tecnologici.

I tempi di fornitura, riparazione o dell'eventuale sostituzione del bene dipendono non esclusivamente da ICA-NET e nessun danno può pertanto essere richiesto a ICA-NET per eventuali ritardi nell'effettuare la consegna, riparazione o la sostituzione del bene, per la mancata disponibilità del bene o per il malfunzionamento sia parziale o totale dello stesso. La ICA-NET declina ogni responsabilità derivante dall'uso illegittimo, improprio o scorretto del bene oggetto del noleggio, da parte dell'utente o di terzi.

La ICA-NET non sarà in ogni caso responsabile sia contrattualmente sia extra contrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dall'utente o da terzi in conseguenza:

- a) dell'uso o del mancato uso del bene oggetto del noleggio, anche qualora la stessa fosse a conoscenza della possibilità del verificarsi del fatto dannoso;
- b) malfunzionamenti totali o parziali del bene oggetto del noleggio;
- c) di ogni qualsiasi altra causa o circostanza, anche se qui non espressamente indicata, che non sia dipendente dalla volontà della ICA-NET (caso fortuito o forza maggiore).

Ogni altra eventuale responsabilità della ICA-NET, a qualsiasi titolo derivante dall'esecuzione del presente contratto, sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave della stessa e, per espresa previsione, sarà limitata esclusivamente ad un importo pari a quello dell'abbonamento effettivamente pagato dall'utente.

**14.2)** Il cliente è consapevole ed accetta che ICA-NET potrà avvalersi, in qualsiasi momento, di rivenditori e/o collaboratori esterni per il supporto e lo svolgimento del servizio. ICA-NET non sarà responsabile sia contrattualmente sia extra contrattualmente, di eventuali danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dall'utente o da terzi in conseguenza dovuti ad inadempienze dei propri rivenditori e/o collaboratori esterni.

Pertanto l'utente solleva la ICA-NET da ogni responsabilità riguardante danni conseguenti agli interventi effettuati da rivenditori e/o collaboratori esterni di ICA-NET. Eventuali indennizzi conseguenti ad interventi la cui responsabilità è imputabile solo a rivenditori e/o collaboratori esterni, a qualsiasi titolo, dovranno essere richiesti ai rivenditori e/o collaboratori esterni responsabili dell'intervento.

ICA-NET non risponde di eventuali accordi contrattuali o extra contrattuali stipulati, a nome proprio, con rivenditori e/o collaboratori esterni se non espressamente approvati e sottoscritti da ICA-NET. Ogni altro accordo o condizione diversa da quella indicata nel presente contratto non saranno ritenuti validi.

#### **15) DURATA - RECESSO E MODALITÀ RESTITUZIONE BENE**

Il contratto STAGIONALE avrà decorrenza dalla data di attivazione del servizio. Il cliente, potrà usufruire dei servizi internet wireless per una durata minima di 3 (TRE) mesi, interi e consecutivi; a scadenza delle mensilità richieste il servizio, senza ulteriore preavviso, andrà in sospensione per un periodo massimo di 12 (DODICI) mesi dall'ultima mensilità attivata. Durante questo periodo sarà facoltà del cliente riattivare i servizi, per una nuova durata minima di 3 (TRE) mesi, interi e consecutivi, senza sottoscrivere un nuovo contratto e senza riversare quota relativa al contributo di attivazione. Il cliente avrà facoltà di rinnovare un ulteriore pacchetto di uguale tipologia di abbonamento o richiedere variazione di profilo STAGIONALE mediante semplice compilazione di nuovo specifico "Allegato A - DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO", specificando il nuovo numero di mesi, interi e consecutivi minimo 3 (TRE), per il quale il servizio sarà nuovamente attivo.

Ogni qualvolta viene attivato un nuovo "pacchetto mensilità connessione", il cliente mantiene la possibilità di sospendere e/o riattivare il servizio STAGIONALE nell'arco dei 12 (DODICI) mesi dall'ultima mensilità attivata.

Laddove nei 12 (DODICI) mesi a partire dalla data ultima di scadenza di utilizzo del servizio non pervenisse nessuna richiesta di riattivazione dei servizi, senza ulteriori preavvisi, il contratto si riterrà tacitamente concluso ed ICA-NET avvierà le procedure per il recupero dell'apparato fornito in comodato d'uso gratuito.

Il Cliente, potrà recedere al contratto in qualsiasi momento; tale diritto dovrà essere notificato inviando comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R con avviso di ricevimento a ICA-NET Srl, via Genolino 12 10094 Giaveno (TO), con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni rispetto alla data di scadenza. Il recesso diverrà effettivo 30 (trenta) giorni dopo la data di ricezione della suddetta comunicazione. Durante tale periodo ICA-NET provvederà ad adempiere tutte le attività amministrative necessarie alla lavorazione della pratica di recesso.  
Il cliente sarà tenuto a pagare il corrispettivo delle mensilità la cui attivazione è stata specificamente richiesta in "Allegato A - DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO". Nel caso di recesso anticipato, il Cliente è consapevole che ICA-NET non rimborserà eventuali mensilità non usufruite.  
ICA-NET si riserva il diritto di recedere senza alcun preavviso dal presente contratto qualora, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del servizio da parte dell'utente vizi termini dello stesso, causi malfunzionamenti, provochi danni e comunque quando l'utente non adempia regolarmente gli obblighi di cui ai precedenti punti 11 e 13.

**15.1)** Tutti i beni forniti in comodato d'uso e/o noleggio dovranno essere resi a conclusione contratto. Una volta pervenuta la comunicazione di disdetta ICA-NET provvederà a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione dei beni. Il cliente si impegna a disinstallare e rendere i beni forniti entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla cessazione effettiva del contratto. Il reso del/i bene/i dovrà avvenire presso sede ICA-NET sita in via Genolino 12 10094 Giaveno (TO) o presso rivenditore indicato. Nel caso in cui il cliente richieda la disinstallazione e il ritiro dei beni direttamente da ICA-NET la stessa addebiterà un corrispettivo pari ad €/U.T. 45,00 IVA esclusa per ciascun apparato ritirato a titolo di spese per il ritiro dei beni. In tutti i casi la merce dovrà essere restituita integra e funzionante, completa di tutte le sue parti (compreso cavo alimentazione e/o dotazione accessori) senza che vi siano segni di danneggiamento o sporcizia. ICA-NET si riserva di addebitare una quota di indennizzo nel caso in cui i beni forniti non fossero resi a termine contratto o risultassero danneggiati.

Per le quote di indennizzo si faranno fede gli importi indicati al precedente punto 9) SEGNALAZIONE GUASTI, GARANZIA E BENI

#### **16) DIRITTO DI RECESSO**

Il cliente, qualora sia un consumatore ai sensi del D. Lgs 206/2005 (Codice del consumo), potrà esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste nell'articolo 64 del citato decreto, senza alcuna penalità e/o contributo di disattivazione, dandone comunicazione (tramite telefono, e-mail o fax) entro e non oltre 10 (DIECI) giorni lavorativi dalla data di attivazione del servizio. Il cliente dovrà confermare la volontà del diritto di recesso per iscritto tramite raccomandata A/R con avviso di ricevimento. Resta salvo il diritto di ICA-NET di addebitare al cliente i costi sostenuti per: contributo di attivazione, costi d'installazione e di utilizzo del servizio per una mensilità. Il diritto di recesso si applica al servizio erogato nella sua interezza: non è possibile esercitare il recesso solamente su parte alcuni servizi che compongono l'offerta commerciale.

Il diritto di recesso decadrà totalmente nei casi in cui ICA-NET accerti che:

- mancata utilizzazione del servizio dovuto a problematiche di Hardware e/o software utilizzato dal Cliente;
- ci sia stato un utilizzo non diligente del servizio;
- danneggiamento bene in comodato d'uso per cause non imputabili a difetto fabbricazione.
- Il Cliente non sia un consumatore ai sensi del D. Lgs 206/2005 (Codice del consumo).

#### **17) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

In caso di inadempimento di anche uno soltanto degli obblighi agli artt. 2) 1) 13) 14) del presente contratto, ICA-NET avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. senza essere tenuta a restituire quanto dal cliente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

#### **18) RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI**

Considerata la struttura della rete Internet, ICA-NET, ai sensi dell'art. 32 del D. Lgs n° 196 del 2003, informa il Cliente che sussistono rischi di sicurezza legati all'utilizzo dell'accesso alla rete stessa. Tali rischi, quali ad. Esempio: Art. 615 ter (Accesso abusivo ad un sistema informatico o telematico) - quater (Detenzione e diffusione abusiva di codici di accesso a sistemi informatici o telematici) - quinquies (Diffusione di programmi diretti a danneggiare o interrompere un sistema informatico) del Codice Penale, non sono eliminabili tramite soluzioni tecniche adottate dal fornitore di connettività; il Cliente può tuttavia ridurre drasticamente tali rischi utilizzando sui propri sistemi specifici software, quali ad. Es., antivirus e personal firewall. Il Cliente, inoltre, non effettuando ICA-NET alcun tipo di trattamento sui dati trasmessi dopo che questo ha effettuato l'accesso alla rete, riconosce che egli conserva la piena ed esclusiva riservatezza, ai sensi degli artt. 4 comma 1 lettera f) e 28 del D.Lgs. n° 196 del 2003, dei dati personali trasmessi o ritrovati nel corso della connessione con qualsiasi protocollo internet (quali ad. Es. http, ftp, nntp, smtp, pop). Il cliente riconosce pertanto di essere l'unico responsabile del trattamento e di conseguenza dell'adozione di tutte le misure di sicurezza necessarie per la protezione dei dati stessi

#### **19) TRATTAMENTO E RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL D.LGS. N°196/2013**

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto del D. Lgs 196 del 2003 Codice in materia di protezione dei dati personali, si informano i clienti che i dati forniti e/o acquisiti successivamente verranno trattati da ICA-NET attraverso strumenti elettronici e manuali nel rispetto del Codice e della normativa vigente in materia di privacy.

I dati forniti e/o acquisiti dal cliente verranno utilizzati esclusivamente per finalità di fatturazione, di accertamento e repressione di reati nonché dei delitti in danno di sistemi informatici o telematici. Tutti i dati verranno trattati unicamente da un soggetto incaricato all'interno della struttura ICA-NET, non saranno comunicati ad alcun soggetto esterno, salvo richiesta dell'Autorità Giudiziaria, e verranno distrutti alla scadenza del termine obbligatorio di conservazione previsto dalle disposizioni di legge sopra citate.

ICA-NET si riserva la possibilità di avvalersi di società terze per il recupero del proprio eventuale credito e/o procedere ad operazioni di cessione dei propri crediti. Il Cliente autorizza sin d'ora l'utilizzo a tal fine dei propri dati personali consapevoli che, con la sottoscrizione del presente contratto, nessun trattamento diverso da quelli per i quali ha fornito la propria autorizzazione ad ICA-NET potrà essere svolto da tali soggetti. Resta ferma del cliente di esercitare in ogni momento i diritti di cui all' art. 7 del D. Lgs. 196/03 del Codice, come da informativa in calce al presente contratto. Il titolare del trattamento è ICA-NET S.r.l. Via Genolino 12 - 10094 Giaveno (TO).

#### **20) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente Contratto di servizio stipulato tra il Cliente e ICA-NET S.r.l. si intende regolato dalla legge italiana. Qualsiasi controversia concernente il presente contratto o collegata allo stesso, comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, esecuzione e risoluzione, sarà sottoposta ad arbitrato rituale, rituale o tradizionale secondo il luogo, secondo le previsioni dell'allegato Regolamento della Camera Arbitrale del Piemonte, che è da intendersi qui richiamato integralmente. In caso di arbitrato rapido, l'arbitro unico deciderà in via rituale, secondo equità e senza formalità di procedura. Nell'ipotesi di insorgenza di controversie per le quali la procedura arbitrale non potesse per legge essere applicata e le parti fossero costrette a addire le vie giudiziali le parti convengono che foro unico competente sarà quello di TORINO.

#### **21) APPLICAZIONE DELL'IVA**

Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal D.P.R. 633/72 e successive modifiche. Il presente contratto non è soggetto a registrazione, salvo il caso d'uso.

## 22) CARTA DEI SERVIZI (CDS)

La CDS descrive i principi ed i parametri di qualità dei servizi di telecomunicazioni proposti dalla ICA-NET S.R.L.; vuole essere uno strumento in grado di sintetizzare non solo i diritti dei propri Clienti ma anche gli impegni che ICA-NET S.r.l. assume nei loro confronti, ferme restando le specifiche disposizioni previste nel presente contratto. La CDS è stata redatta in linea con quanto previsto dalla Delibera nel rispetto dei principi generali descritti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 contenente "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" e delle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 179/03/CSP, n. 254/04/CSP e n. 131/06/CSP. La CDS è reperibile sul sito ICA-NET ([www.ica-net.it](http://www.ica-net.it)) o su specifica richiesta del cliente sarà fornita gratuitamente copia della versione cartacea.

## 23) INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO UE 2016/679 ("GDPR")

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta ICA-NET S.r.l.

### - TITOLARE DEL TRATTAMENTO e DPO

Il Titolare del trattamento è ICA-NET S.r.l., con sede in Giaveno (TO), via Genolino 12.

Responsabile della protezione dei dati (DPO) è MARTINA LARA il cui contatto potrà avvenire mediante l'indirizzo DPO@ICA-NET.IT .

### - DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO E FINALITÀ

Per "Dati Personali" si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione o elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il trattamento dei dati da parte di ICA-NET S.r.l. sarà finalizzato per:

- 1) Amministrazione Clientela (gestione degli ordini/contratti per fornitura di Prodotti e Servizi, spedizione e fatturazione, controllo dell'affidabilità e solvibilità) per l'utilizzo dei nostri Prodotti o Servizi;
- 2) Amministrazione Fornitori (gestione degli ordini/contratti per fornitura di Prodotti e Servizi, arrivi, fatturazione, pagamenti);
- 3) adempimenti agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile;
- 4) Dati forniti volontariamente vengono comunicati dall'Utente in relazione alla richiesta di informazioni o per l'acquisto di un servizio (ad esempio, le sue generalità, l'indirizzo di fatturazione e quello di installazione, il codice fiscale, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail, informazioni bancarie fornito in fase di richiesta del servizio);
- 5) Comunicazione o segnalazione che si possa avere sui Prodotti o sui Servizi forniti da ICA-NET S.r.l. come a mero titolo esemplificativo interruzioni del servizio per attività di manutenzione, comunicazioni relative ad eventuali disservizi.
- 6) Prevenzione di frodi

### - MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza nonché la riservatezza; verrà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dal GDPR 2016/679

### - PERIODO DI CONSERVAZIONE

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi del GDPR 2016/679, previo libero consenso ed esplicito espresso in calce alla presente informativa i dati saranno conservati presso la nostra sede, sita in Via Genolino 12 - 10094 Giaveno (TO), per i tempi prescritti dalle norme di legge vigenti.

ICA-NET S.r.l. tratterà i Dati Personali per il tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e, successivamente per il tempo in cui il Titolare sia soggetto ad obblighi di conservazione per finalità di fiscali o per altre finalità previste da norma di legge. Fatto salvo quanto sopra, ICA-NET S.r.l. tratterà i Dati Personali comunque per un periodo non superiore a 10 anni.

### - CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 26 e 27 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679, l'utente potrebbe conferire, al titolare del trattamento dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Tali categorie di dati potranno essere trattate solo previo Suo libero ed esplicito consenso, manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa.

### - CONSEGUENZE MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

La mancata comunicazione dei dati personali di natura obbligatoria per le descritte finalità, non renderà possibile fornire all'interessato i servizi e/o prodotti richiesti, in tutto o in parte.

### - DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali del Utente potranno essere comunicati a:

- 1) Consulenti e commercialisti, singoli ed associati, che erogino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- 2) Istituti di credito e assicurativi che erogino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- 3) Soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge.

### - PROFILAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali del Utente non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

### - TRASFERIMENTI

Alcuni dei Dati Personali conferiti dall'utente possono essere trasferiti a Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. ICA-NET S.r.l. assicura che in tale caso il trattamento elettronico e cartaceo dei Dati Personali da parte dei Destinatari avviene nel rispetto della Normativa Applicabile. In tali casi, i trasferimenti si basano su necessità di fruizione/attivazione servizi e/o fornitura prodotti.

### - DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nei limiti della Normativa Applicabile, l'utente ha il diritto di chiedere ad ICA-NET S.r.l., in qualunque momento, l'accesso ai propri Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, la limitazione del trattamento nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata all'attenzione del DPO all'indirizzo postale della sede legale o all'indirizzo via e-mail all'indirizzo: DPO@ICA-NET.IT .

A seguito della revoca del consenso precedentemente prestato, la stessa sarà immediatamente recepita ma definitivamente operativa a seguito del tempo tecnico necessario per l'allineamento tra tutti i sistemi informativi da noi utilizzati.

Ai sensi della Normativa Applicabile, l'utente ha in ogni caso il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenesse che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa vigente.

Copia dell'informativa è reperibile sul sito ICA-NET ([www.ica-net.it](http://www.ica-net.it)) o, su specifica richiesta del cliente, fornita gratuitamente in versione cartacea.

## DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO

DETTAGLIO BENI CONSEGNATI				
TIPOLOGIA BENE	S/N **	CANONE ACQUISTO	CANONE NOLEGGIO**	QUOTA INDENNIZZO
<input type="checkbox"/> n°1 APPARATO RADIO (CANOPY SM450) +LENTE + ALIMENTATORE		COMODATO D'USO GRATUITO		€ 350,00 + IVA
<input type="checkbox"/> n°1 KIT ATTIVAZIONE WIFI COMPRENDE 20 MT CAVO UTP - CONNETTORI - FASCETTE FISSAGGIO - ROUTER		€ 80,00 + IVA	-	-
<input type="checkbox"/> n°1 ADATTATORE TELEFONICO		<input type="checkbox"/> € 68,00 + IVA	<input type="checkbox"/> € 3,00 + IVA	valore di acquisto del bene
<input type="checkbox"/> n°1 CORDLESS		<input type="checkbox"/> € 68,00 + IVA	<input type="checkbox"/> € 3,00 + IVA	valore di acquisto del bene
<input type="checkbox"/> n°1 ROUTER WIFI		<input type="checkbox"/> € 73,00 + IVA	<input type="checkbox"/> € 3,00 + IVA	
<input type="checkbox"/> n°1 RANGE EXTENDER WIFI		€ 39,00 + IVA	-	-
<input type="checkbox"/> INSTALLAZIONE STANDARD		€ 90,00 + IVA	-	-
<input type="checkbox"/> TRASLOCO IMPIANTO		€ 90,00 + IVA	-	-
<input type="checkbox"/> _____		€ _____ + IVA	-	-
<input type="checkbox"/> _____		€ _____ + IVA	-	-
<input type="checkbox"/> _____		€ _____ + IVA	-	-
<input type="checkbox"/> _____		€ _____ + IVA	-	-

\*\* Servizio vincolato a fatturazione SEMESTRALE ANTICIPATA

\*\* S/N obbligatorio da specificare SQLQ per apparati a noleggio