

CONTRATTO PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO INTERNET WIRELESS

1) CONDIZIONI GENERALI E OGGETTO CONTRATTO

Il presente contratto assieme alla CDS ha per oggetto le condizioni di fornitura, da parte della società ICA-NET, di un accesso alla rete internet utilizzando per l'ultimo miglio un collegamento mediante sistema WIRELESS.

La fornitura del servizio è subordinata alla sottoscrizione del presente contratto e dei relativi allegati precedentemente elencati, compilato a cura del cliente, sottoscritto in ogni sua parte, con allegato copia integrale del documento di identità del contraente o legale rappresentante, ed inviato alla ICA-NET.

Nel procedere il Cliente dichiara, a tutti gli effetti di legge, di essere stato informato da ICA-NET, di aver preso visione di tutte le condizioni di fruizione dei servizi, di aver accettato le presenti Condizioni per i servizi internet forniti da ICA-NET e le condizioni economiche riportate nelle relative pagine dedicate (Allegato A "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO").

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle modalità, caratteristiche e prestazioni del Servizio dichiarando altresì di essere a conoscenza che in considerazione delle innovatività della soluzione, fermo restando la natura stessa del Servizio WIRELESS, trattandosi di sistema di accesso mediante uso condiviso e non protetto dalle frequenze, così come stabilito dal Decreto 28 maggio 2003 (pubblicato sulla G.U. n. 126 del 3.06.03) e sue successive modificazioni, non è possibile fornire nessuna garanzia sulla funzionalità, sulla qualità e sulla prestazione dei deli linee di trasmissione e sulla qualità e sulle prestazioni dei servizi attivati.

La fornitura del Servizio sarà subordinata ad un positivo esame tecnico di fattibilità, che ICA-NET effettuerà anche previo sopralluogo. ICA-NET provvederà ad informare il Cliente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio.

Gli imparti indicati nel presente contratto non comprendono: materiali, costi di installazione, interventi di assistenza tecnica, interventi di configurazione (se non strettamente collegati alle apparecchiature WIRELESS di proprietà della ICA-NET). ICA-NET dispone di sistemi che costantemente verificano la funzionalità della propria rete consentendo, in caso di malfunzionamenti o disservizio, un rapido intervento da parte dei tecnici che mettono in pratica tutte le azioni che predispongono alla risoluzione del problema, anche in caso di mancata segnalazione da parte del cliente.

Eventuali interventi richiesti dal cliente dove risultassero problematiche non legate al collegamento WIRELESS o apparati forniti in comodato d'uso da ICA-NET, comporteranno l'addebito del costo di intervento dei tecnici con costo orario in vigore. Il contratto si considererà perfezionato al momento dell'attivazione del servizio da parte di ICA-NET.

Nel procedere, conferma, inoltre a tutti gli effetti di legge, di aver attentamente perso visione dell'informativa sulla "PRIVACY" ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) di seguito riportata. Le modalità, i costi e l'eventuale installazione e configurazione del servizio sono a carico del Cliente.

L'attivazione dei servizi è subordinata all'acquisto del "KIT INSTALLAZIONE STANDARD" le cui caratteristiche e prezzi sono indicati in offerta economica. Il cliente potrà ritirare il "KIT INSTALLAZIONE STANDARD" presso sede ICA-NET sia in via Genolino 12 10094 Giaveno (TO) o presso rivenditori indicati. Nel caso in cui il cliente richieda ad ICA-NET la realizzazione del cablaggio dell'impianto, l'ampliamento dello stesso e/o la riconfigurazione di apparati ICA-NET si riserva di addebitare un corrispettivo aggiuntivo per ogni intervento richiesto come da specifiche indicate nell'offerta commerciale in essere. Resta inteso che ICA-NET si riserva la facoltà di avvalersi, in qualsiasi momento, di rivenditori e/o collaboratori esterni per il supporto e lo svolgimento del servizio di noleggio dei beni.

L'impianto realizzato presso sede del Cliente rimane di proprietà dello stesso sia nel caso in cui la sua realizzazione sia stata effettuata dalla ICA-NET o da installatore da essa segnalato, sia che sia stata realizzata dal Cliente o da suo installatore di fiducia. In tutti i casi la manutenzione ordinaria e straordinaria di suddetto impianto e la sua funzionalità rimangono a carico del Cliente.

Al momento dell'attivazione il Cliente è tenuto a verificare la funzionalità del servizio e che eventuali apparati consegnati non risultino danneggiati. Eventuali problemi inerenti la funzionalità o l'integrità fisica degli apparati dovranno essere segnalati entro e non oltre 3 (tre) giorni dall'avvenuta consegna e/o attivazione del servizio. Trascorso tale termine il servizio si riterrà perfettamente funzionante. Trascorso tale termine eventuali danneggiamenti riscontrati sugli apparati non dovuti ad usura o difetto di fabbricazione saranno ritenuti a carico del Cliente che sarà tenuto a corrispondere alla ICA-NET una quota di indennizzo pari ad € 350,00 (TRECENTOCINQUANTA) IVA esclusa.

Il Cliente dovrà mantenere l'ivi benefici di proprietà della ICA-NET libero da qualsiasi onere, pegno e altro gravame e fare in modo che i diritti di ICA-NET sul bene non siano gravati o limitati

2) TIPO DI CONTRATTO, DURATA, DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO E COSTI D'ABBONAMENTO

Per fruizione dei servizi ICA-NET è necessario, in via preliminare, accettare le presenti Condizioni ed aderire alle eventuali promozioni e/o condizioni commerciali specificate nell'allegato A "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO".

ICA-NET si riserva la facoltà di accettare le richieste pervenute previa verifica di copertura e ad un positivo esame tecnico di fattibilità, che ICA-NET effettuerà anche previo sopralluogo. Il servizio è disponibile ove il segnale ricevuto sia di cui di qualità e livello adeguati. Pertanto si rende necessario verificare la sussistenza di buone condizioni di ricezione. Nel caso in cui la verifica avesse esito negativo ICA-NET provvederà ad informare il cliente dell'impossibilità di erogazione del servizio. Nessuna responsabilità potrà essere ascritta ad ICA-NET.

Nel caso in cui la verifica avesse esito positivo ICA-NET provvederà ad informare il Cliente circa i tempi di attivazione del Servizio. Resta inteso che ogni problematica legata agli apparati Hardware e/o software in uso e di proprietà del Cliente non sarà di competenza ICA-NET.

Il servizio INTERNET WIRELESS ICA-NET consiste nell'erogazione di connettività internet secondo modalità scelta dal Cliente al momento della sottoscrizione dell'offerta commerciale; il Cliente avrà facoltà di scegliere tra profili: giornalieri, 24 ore su 24 ore o a fascia oraria; Full time o a tempo; Flat o a consumo. L'erogazione del servizio è subordinata inoltrare al pagamento di un contributo di attivazione e, ove previsto, un contributo di disattivazione.

Il contratto avrà decorrenza dalla data di attivazione del servizio fino alla fine del dodicesimo mese successivo se non diversamente indicato. A seguito tale scadenza il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di ulteriori 12 (DODICI) mesi se non diversamente indicato, salvo disdetta inviata da una delle parti, da inoltrarsi mediante comunicazione scritta, a mezzo raccomandata A/R con avviso di ricevimento con un preavviso minimo di 30 (trenta giorni) rispetto alla data di scadenza.

Il cliente potrà indicare la propria tipologia di servizio prescelta mediante la compilazione dell' Allegato A "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO"; il cliente avrà inoltre facoltà di scelta su: tipologia di abbonamento, modalità di pagamento del canone di abbonamento: giornaliero prepagato (ove previsto), mensile anticipato (ove previsto) o annuale anticipato; - modalità di inoltro della fatturazione. Gli abbonamenti di tipo giornalieri, consentono il libero collegamento con traffico Internet illimitato con costo di tariffa giornaliera, prescelta mediante la compilazione dell' Allegato A "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO", fino alle ore 24 del impostato all'atto della connessione.

Gli abbonamenti di tipo giornalieri sono vincolati alla modalità di pagamento: "PREPAGATO". L'importo di ricarica (il cui importo minimo è di € 50,00 (IVA ESCLUSA) utilizzerà un sistema a scalare dell'importo. Non è previsto l'attivazione/applicazione di sistema di autoricarica. All'esaurimento di ciascuna ricarica il sistema non consentirà di procedere all'utilizzo del servizio salvo preventiva ricarica del credito da parte del cliente. Qualora nell'arco dell'anno solare dall'attivazione del servizio di tipo giornaliero non venga effettuata almeno una ricarica con importo di € 50,00 (IVA ESCLUSA), ICA-NET si riserva di recedere alla fornitura del servizio senza restituzione del credito residuo.

Qualora il Cliente sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del consumo), potrà esercitare il suo diritto di recesso al contratto in qualsiasi momento con condizioni e modalità indicata nel successivo punto "9) DURATA - RINNOVO - RECESSO DAL CONTRATTO".

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che i corrispettivi fissati da ICA-NET per il servizio si compongono solamente degli importi dovuti a titolo di contributi di attivazione, canoni mensili flat. ICA-NET provvederà ad addebitare al Cliente il corrispettivo pattuito in canoni mensili che saranno fatturati al cliente a decorrere dal ciclo di fatturazione successivo all'attivazione dell'abbonamento.

Il ritardato pagamento del canone provocherà la messa in mora senza ulteriore preavviso. In caso di mancato puntuale pagamento del canone previsto, l'erogazione del servizio potrà essere sospesa fino al saldo dei canoni insoluti. In caso di sospensione il cliente, in ogni caso, sarà tenuto a corrispondere ad ICA-NET i canoni fatturati. La sospensione non comporterà modifiche sulle scadenze e/o durata del contratto.

ICA-NET si riserva la facoltà di offrire ai Contraenti sconti e offerte promozionali di volta in volta definiti. Le fruizioni di sconti sugli importi dovuti a titolo di corrispettivo/o di offerte promozionali che incidano sul corrispettivo è subordinata alla sussistenza del contratto per durata contrattuale di almeno 24 (ventiquattro) mesi e/o di volta in volta previste.

Il Cliente che abbia aderito agli sconti ed alle offerte promozionali dovrà attivare gli stessi e corrispondere il relativo corrispettivo nei termini stabiliti. In caso contrario il Cliente non potrà beneficiare di tali sconti ed offerte promozionali. Resta inteso che, qualora il Cliente sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del consumo), potrà esercitare il suo diritto di recesso al contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione A/R da inviare con un preavviso di almeno 30gg come da modalità di seguito indicate. ICA-NET avrà comunque diritto di richiedere allo stesso il rimborso degli sconti di cui il Cliente ha goduto nel corso della durata del contratto, qualora non siano stati rispettati i termini minimi previsti per le singole offerte promozionali.

Pertanto nel caso in cui il Cliente sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del consumo) e decida di recedere prima dei 24 mesi è consapevole che ICA-NET addebiterà il contributo di disattivazione pari ad € 190,00 nel caso di contratti per servizi di tipo "HOME" e ad € 110,00 nel caso di contratti per servizi di tipo "COMPANY". ICA-NET provvederà inoltre ad addebitare i corrispettivi mensili scontati di cui il Cliente ha goduto nel corso della durata del contratto.

ICA-NET fornirà in comodato d'uso idoneo apparato radio, che consente il collegamento ultimo miglio mediante sistema WIRELESS, necessario per l'utilizzo del servizio. Tale dispositivo resta di proprietà della ICA-NET. Qualora l'apparato subisse danneggiamenti non dovuti ad usura o ad eventi atmosferici, o non fosse reso al termine contratto, il cliente ne sarà ritenuto responsabile e sarà tenuto a corrispondere alla ICA-NET una quota di indennizzo pari ad € 350,00 (TRECENTOCINQUANTA) IVA esclusa.

Il cliente si impegna a concordare preventivamente con ICA-NET qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa avere impatto - direttamente o indirettamente - sul Servizio. Per il servizio il Cliente, riconoscerà a ICA-NET a titolo di corrispettivo l'importo complessivo indicato nell'Offerta. Il corrispettivo pattuito non è comprensivo di IVA o di altri oneri di legge. Il corrispettivo non sarà soggetto a variazioni per adeguamento ISTAT.

Il Cliente autorizza ICA-NET e/o suo collaboratore ad effettuare l'installazione degli apparati necessari al collegamento WIRELESS presso la sede/domicilio indicato nel presente contratto nel modulo "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO (Allegato A)".

Nel caso in cui il proprietario del domicilio sia un soggetto differente, il Cliente sottoscrittore resta comunque responsabile.

Trattandosi di sistema di accesso mediante uso condiviso e non protetto dalle frequenze così come stabilito dal Decreto 28 maggio 2003 (pubblicato sulla G.U. n. 126 del 3.06.03) e sue successive modificazioni, l'accesso al servizio può essere soggetto a limitazioni dovute a disturbi di frequenza, a caso fortuito e/o forza maggiore. Il cliente è consapevole ed accetta che ICA-NET possa interrompere la fornitura del servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, anche senza preavviso. Eventuali interruzioni o forniture irregolari del servizio per permettere le attività di manutenzione, saranno limitate ai tempi tecnici strettamente necessari. In caso di malfunzionamento e/o interruzione del servizio ICA-NET si impegna a porre in essere le misure necessarie per ridurre la durata dell'interruzione e minimizzare il disagio arrecato al cliente. ICA-NET si riserva il diritto di modificare le caratteristiche del servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente e per iscritto il cliente.

3) MODIFICHE DEL CONTRATTO

ICA-NET si riserva il diritto di modificare le caratteristiche del servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente e per iscritto il cliente.

ICA-NET si riserva il diritto di aumentare il Corrispettivo dovuto dandone preventiva comunicazione scritta al Cliente, il quale avrà diritto di recedere al contratto con effetto immediato inviando a ICA-NET, entro 30 (TRENTA) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una comunicazione a mezzo raccomandata A/R con avviso di ricevimento ICA-NET Srl, via Genolino 12 10094 Giaveno (TO). Qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso nei modi e nei termini sopra descritti, le nuove condizioni economiche si considerano accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (TRENTA) giorni sopra indicato.

Nel caso in cui il Cliente richieda una variazione alle condizioni di fornitura e/o di pagamento, dovrà provvedere a una nuova sottoscrizione del modulo "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO (Allegato A)", previo accordo con la ICA-NET. Il nuovo allegato sottoscritto diventerà parte del presente contratto, adeguando il servizio alle nuove condizioni sottoscritte.

ICA-NET provvederà ad addebitare il corrispettivo al Cliente, adeguando le nuove condizioni sottoscritte, a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successiva alla data di variazione sottoscritta. Pertanto in conseguenza di ogni variazione di condizione o modalità di pagamento e/o tipologia di fornitura, ogni condizione concordata precedentemente perde efficacia a decorrere dalla data nuova data di sottoscrizione del modulo "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO (Allegato A)".

Nel caso in cui sia sottoscritta una variazione di servizi da tipo "HOME" a tipo "COMPANY" ICA-NET avrà facoltà di richiedere una quota di attivazione ad integrazione di quanto già versato. Anche in questo caso eventuale fruizioni di sconti sugli importi dovuti a titolo di corrispettivo/o di offerte promozionali è subordinata alla sussistenza di contratti la cui durata è di almeno 24 (ventiquattro) mesi e/o di volta in volta previste. Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del consumo), e decida di recedere prima dei 24 (VENTIQUATTRO) mesi è consapevole che ICA-NET addebiterà il contributo di disattivazione pari ad € 110,00 (CENTODIECI).

Tutte le comunicazioni indicate come A/R potranno essere notificate, come da normativa vigente, mediante comunicazione a mezzo posta elettronica certificata (PEC) sull' indirizzo MAIL@CERT.ICA-NET.IT

4) SCONTI E OFFERTE

ICA-NET si riserva la facoltà di offrire ai Contraenti sconti e offerte promozionali di volta in volta definiti.

Le fruizioni di sconti sugli importi dovuti a titolo di corrispettivo/o di offerte promozionali che incidano sul corrispettivo è subordinata alla sussistenza del contratto almeno per le durate contrattuali di almeno 24 (ventiquattro) mesi e/o di volta in volta previste.

Il contraente, entro i termini di volta in volta stabiliti, potrà aderire agli sconti, alle offerte promozionali e/o ai singoli contenuti del servizio prescelto. ICA-NET si riserva la facoltà di accettare le richieste pervenute previa verifica di copertura. Resta inteso che il contraente che abbia aderito agli sconti ed alle offerte promozionali dovrà attivare gli stessi e corrispondere il relativo corrispettivo nei termini stabiliti. In caso contrario il Contraente non potrà beneficiare di tali sconti ed offerte promozionali.

Resta inteso che nel caso in cui il cliente sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del consumo), ha facoltà di recedere al contratto in qualsiasi momento, mediante comunicazione A/R da inviare con un preavviso di almeno 30gg come da modalità di seguito indicate. ICA-NET avrà comunque diritto di richiedere allo stesso il rimborso degli sconti di cui il beneficiario ha goduto nel corso della durata del contratto, qualora non siano stati rispettati i termini minimi previsti per la durata del Contratto prevista per le singole offerte promozionali. Pertanto nel caso in cui il Cliente, consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del consumo), decida di recedere prima dei 24 mesi è consapevole che ICA-NET addebiterà il contributo di disattivazione pari ad € 190,00 nel caso di contratti per servizi di tipo "HOME" e ad € 110,00 nel caso di contratti per servizi di tipo "COMPANY". Nel caso in cui sia sottoscritta una variazione di servizi da tipo "HOME" a tipo "COMPANY" ICA-NET avrà facoltà di richiedere una quota di attivazione ad integrazione di quanto già versato. Anche in questo caso eventuale fruizioni di sconti sugli importi dovuti a titolo di corrispettivo/o di offerte promozionali è subordinata alla sussistenza di contratti la cui durata è di almeno 24 (ventiquattro) mesi e/o di volta in volta previste. Nel caso in cui il Cliente, consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del consumo), decida di recedere prima dei 24 mesi è consapevole che ICA-NET addebiterà il contributo di disattivazione pari ad € 110,00.

5) CORRISPETTIVI, MODALITÀ E SCADENZE DI PAGAMENTO

Il corrispettivo dovuto per la fruizione dei servizi internet e le modalità di fatturazione sono indicati nel modulo "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO (Allegato A)" ed è escluso di IVA e di ogni altra imposta. ICA-NET emetterà fattura per i servizi internet attivati, inviandola tramite e-mail o tramite posta ordinaria all'instaurato del contratto. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal cliente all'atto della sottoscrizione del contratto. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa. ICA-NET emetterà fattura specificando i corrispettivi dovuti; la fatturazione dei corrispettivi potrà avvenire mediante sistema ricarica prepagata (ove previsto), canone mensile anticipato (ove previsto) o annuale anticipato come da modalità indicata nel modulo "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO (Allegato A)". ICA-NET si riserva la facoltà di offrire ai Clienti che scelgano l'opzione pagamento annuale anticipato uno sconto sul canone sul canone del servizio. Le fruizioni di tale sconto sugli importi dovuti a titolo di corrispettivo e/o di offerte promozionali che incidano sul corrispettivo è subordinata alla sussistenza di un contratto la cui durata contrattuale di almeno 12 (DODICI). Resta inteso che il contraente che abbia aderito a tale sconto dovrà attivare il servizio e corrispondere il relativo corrispettivo nei termini stabiliti. In caso contrario il Contraente non potrà beneficiare di tali sconti ed offerte promozionali. Il Cliente, consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del consumo), potrà avvalersi della facoltà di recesso anticipato secondo modalità di seguito riportate, consapevole che ICA-NET avrà comunque diritto di richiedere allo stesso il rimborso degli sconti di cui il beneficiario ha goduto nel corso della durata del contratto, qualora non siano stati rispettati i termini minimi previsti per la durata del Contratto prevista per le singole offerte promozionali.

I servizi fatturati con modalità "ricarica prepagata" dovranno essere corrisposti all'attivazione e/o ricarica del credito del servizio.

I servizi fatturati con modalità "mensile anticipata" saranno corrisposti tramite R.I.D. 30 gg. D.F.F.M. se non diversamente accordati con ICA-NET.

I servizi fatturati con modalità "annuale anticipata" dovranno essere corrisposti all'attivazione e/o rinnovo del servizio o comunque entro e non oltre il termine massimo di 15 gg. dalla data di attivazione e/o rinnovo. I pagamenti relativi al mancato reso e/o danneggiamento dell'apparato fornito in comodato d'uso dovranno essere corrisposti entro 30gg. D.F. se non diversamente accordati con ICA-NET.

5.1) INSOLUTI E RITARDATI PAGAMENTI

In caso di mancato pagamento del RID per cause non imputabili alla ICA-NET o al suo istituto di credito ICA-NET procederà all'addebito di € 3,00 (TRE) IVA esclusa per ciascun effetto scaduto, quale ristoro dei costi sostenuti per insoluto. In caso di mancato pagamento del RID, ICA-NET provvederà ad effettuare immediata comunicazione dell'insoluto al cliente, che sarà tenuto a provvedere al saldo di quanto dovuto entro 10 gg. dalla comunicazione, pena la sospensione del servizio. ICA-NET potrà procedere al blocco del funzionamento del servizio. In caso di sospensione il cliente, in ogni caso, sarà tenuto a corrispondere ad ICA-NET i canoni fatturati. La sospensione non comporterà modifiche sulle scadenze e/o durata del contratto.

Il ritardato pagamento del canone provocherà la messa in mora senza ulteriore preavviso; ICA-NET si riserva la facoltà, in assenza di riscosso e perdurando la morosità, di trasferire le pratiche riguardanti il corrispettivo dovuto ad ufficio legale per promuovere azioni per il recupero coattivo del credito, con conseguente addebito sulle fatture di successiva emissione dell'importo moratorio calcolato su base degli interessi legali in corso maggiorati di due punti dalla data di scadenza al saldo effettivo.

X) Il mancato adempimento all'obbligazione di pagamento dei corrispettivi dovuto per la fruizione dei servizi internet comporterà la facoltà di ICA-NET di risolvere il Contratto di abbonamento al servizio WIRELESS in essere, dandone comunicazione al Cliente e trattenendo i canoni già percepiti.

6) OBBLIGHI DELLA ICA-NET

La ICA-NET si obbliga a:

- Provvedere ad informare tempestivamente il Cliente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di attivazione del Servizio;
- Fornire all'utente un apparato WIRELESS in comodato d'uso necessario per l'utilizzo del servizio;
- Fornire all'utente idoneo KIT INSTALLAZIONE STANDARD necessario per l'utilizzo del servizio;
- Fornire all'utente il costo accesso tramite WIRELESS alla rete INTERNET;
- Fornire all'utente il codice di identificazione segreto per accedere al servizio e un indirizzo di posta elettronica;
- Informare tempestivamente l'utente, con comunicazione elettronica o scritta, delle eventuali variazioni nelle modalità d'erogazione del servizio;

7) OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

E' obbligo dell'utente:

- mantenere segreto i propri dati d'accesso al servizio;
 - corrispondere puntualmente i pagamenti dei canoni previsti
 - fornire alla ICA-NET dati corretti e veritieri sulla propria identità e/o natura e mantenerli aggiornati in caso di variazioni;
 - non consegnare e non trasferire il presente contratto o i diritti in esso riportati a chicchessia, né delegarne gli obblighi scaturenti, né tanto meno rivendere il servizio;
 - seguire le regole di comportamento suggerite dai vari gestori dei singoli servizi accessibili tramite INTERNET;
 - non immettere sulla rete INTERNET informazioni, testi, immagini, dati in qualsiasi forma che possano anche, indirettamente ledere i diritti di terzi, infrangere le norme sul diritto d'autore, essere contrari al buon costume o al comune senso del pudore o in ogni modo in contrasto con la presente o futura legislazione.
 - verificare che l'accesso alla rete e alle proprie apparecchiature collegate in rete siano protette da accessi di terzi.
 - non danneggiare l'apparato WIRELESS fornito in comodato d'uso
 - rendere l'apparato WIRELESS fornito in comodato d'uso al termine del contratto
 - rispettare tutte le normative vigenti
- E' fatto divieto all'utente:
- condividere l'accesso alla rete sia a titolo oneroso che gratuito.
 - la rivendita del servizio a terzi
 - manipolare o manomettere l'apparato WIRELESS in comodato d'uso

8) GARANZIA E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

ICA-NET farà tutto quanto in suo potere per fornire il servizio nei termini sopra riportati. In considerazione all'innovazione tecnologica della soluzione fermo restando la natura stessa del Servizio WIRELESS, trattandosi di sistema di accesso mediante uso condiviso e non protetto delle frequenze così come stabilito dal Decreto 28 maggio 2003 (pubblicato sulla G.U. n. 126 del 3.06.03) e sue successive modificazioni, non è possibile fornire nessuna garanzia sulla funzionalità e sulla qualità e sulla prestazione dei delle linee di trasmissione e sulla qualità e sulle prestazioni dei servizi attivati.

Il cliente accetta che ICA-NET possa interrompere la fornitura del servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Pertanto ICA-NET non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del cliente per la mancata disponibilità del servizio indotta da un'interruzione, parziale o totale, del servizio fornito. ICA-NET declina ogni responsabilità derivante dall'uso illegittimo, improprio o scorretto del servizio oggetto del presente contratto, da parte dell'utente o di terzi.

La ICA-NET non sarà responsabile sia contrattualmente sia extracontrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dall'utente o da terzi in conseguenza dovuti ad inadempimenti dei propri rivenditori.

La ICA-NET non risponde di eventuali accordi extra contrattuali eventualmente stipulati con rivenditori o collaboratori a nome proprio.

La ICA-NET non sarà in ogni caso responsabile sia contrattualmente sia extracontrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dall'utente o da terzi in conseguenza:

- dell'uso o del mancato uso INTERNET, anche qualora la stessa fosse a conoscenza della possibilità del verificarsi del fatto dannoso;
- di inadempimenti, ritardi, interruzioni, difficoltà o impossibilità, totale o parziale, di collegamento ad INTERNET;
- di ogni qualsiasi altra causa o circostanza, anche se non espressamente indicata, che non sia dipendente dalla volontà della ICA-NET (caso fortuito o forza maggiore).

Sulla rete INTERNET alcuni servizi possono contenere testi, immagini o genericamente dati che possono risultare offensivi al comune senso del pudore, insultanti, infamanti o riservati ai soli adulti; gli unici responsabili sono i fornitori di tali informazioni e l'utente può liberamente decidere se accedervi o no. Pertanto l'utente solleva la ICA-NET da ogni responsabilità riguardante la natura delle informazioni accessibili tramite INTERNET. Ogni altra eventuale responsabilità della ICA-NET, a qualsiasi titolo derivante dall'esecuzione del presente contratto, sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave della stessa e, per espressa previsione, sarà limitata esclusivamente ad un importo pari a quello dell'abbonamento effettivamente pagato dall'utente.

8.1) GARANZIA E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ RIVENDITORI E/O COLLABORATORI ESTERNI

Il cliente è consapevole ed accetta che ICA-NET potrà avvalersi, in qualsiasi momento, di rivenditori e/o collaboratori esterni per il supporto e lo svolgimento del servizio. ICA-NET non sarà responsabile sia contrattualmente sia extracontrattualmente, di eventuali danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dall'utente o da terzi in conseguenza dovuti ad inadempimenti dei propri rivenditori e/o collaboratori esterni. ICA-NET non risponde di eventuali accordi contrattuali o extra contrattuali stipulati, a nome proprio, con rivenditori e/o collaboratori esterni se non espressamente approvati e sottoscritti da ICA-NET. Ogni altro accordo o condizione diversa da quella indicata nel presente contratto non saranno ritenuti validi.

L'utente solleva la ICA-NET da ogni responsabilità riguardante danni conseguenti agli interventi effettuati da rivenditori e/o collaboratori esterni di ICA-NET. Eventuali indennizzi conseguenti ad interventi la cui responsabilità è imputabile solo a rivenditori e/o collaboratori esterni, a qualsiasi titolo, dovranno essere richiesti ai rivenditori e/o collaboratori esterni responsabili dell'intervento.

8.2) GARANZIE, GUASTI, MALFUNZIONAMENTI APPARATO COMODATO D'USO

ICA-NET concede in comodato d'uso idoneo apparato radio applicando allo stesso garanzia legata esclusivamente a difetti di conformità purché il bene stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica fornita.

In caso di malfunzionamenti o guasti il cliente dovrà contattare la ICA-NET la quale darà indicazioni per verificare l'effettiva sussistenza di un malfunzionamento legato all'apparato o verificare che il malfunzionamento non abbia origine diversa. In caso di difetto di conformità accertato ICA-NET provvederà al ripristino del bene mediante riparazione/sostituzione del bene con stesso modello o con bene avente caratteristiche tecnologiche equivalenti.

In caso di accertato malfunzionamento del bene ICA-NET provvederà a comunicare al cliente le istruzioni sulle modalità di restituzione del bene sostituzione e/o riparazione del bene fornito in comodato d'uso. Il cliente si impegna a disinstallare e consegnare l'apparato guasto entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla conferma di malfunzionamento da parte di ICA-NET. La restituzione dell'apparato oggetto del comodato d'uso, non funzionante, dovrà avvenire presso sede ICA-NET sita in via Genolino 12 10094 Giaveno (TO) o presso rivenditore indicato. La disinstallazione e la reinstallazione dell'apparato rimane a carico del Cliente. Nel caso in cui il cliente richieda l'intervento dei tecnici ICA-NET per il ritiro, sostituzione e reinstallazione dell'apparato oggetto di comodato d'uso, l'intervento ed eventuale manodopera rimarranno a carico del Cliente.

Nel caso in cui ICA-NET dovesse riscontrare che il vizio non è legato a un difetto di conformità ai sensi del D.Lgs 206/2005, ma per danni imputabili al cliente, quest'ultimo né sarà ritenuto responsabile e sarà tenuto a corrispondere alla ICA-NET una quota di indennizzo pari a € 350,00 (TRECENTOCINQUANTA) IVA esclusa.

I tempi di riparazione o dell'eventuale sostituzione del bene dipendono non esclusivamente da ICA-NET e nessun danno può pertanto essere richiesto a ICA-NET per eventuali ritardi nell'effettuare la riparazione o la sostituzione del bene. Come da ART. 130 comma 5, del codice del consumo, nel caso in cui i tempi di riparazione e/o sostituzione del bene fossero superiore ai 30 (TRENTA) giorni sarà facoltà del cliente richiedere il solo rimborso del canone mensile del servizio internet non usufruito oppure potrà richiedere la risoluzione del contratto di erogazione servizi internet secondo modalità indicate nel punto 9) DURATA - RINNOVO - DIRITTO DI RECESSO

La mancata sostituzione/riparazione del bene per danni imputabili al cliente non esonererà il cliente dall'obbligo di pagare eventuale quota di indennizzo e gli altri importi del Contratto.

9) DURATA - RINNOVO - DIRITTO DI RECESSO

Il contratto avrà decorrenza dalla data di attivazione del servizio fino alla fine del dodicesimo mese successivo. A seguito tale scadenza il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di ulteriori 12 (DODICI) mesi, di anno in anno.

Sarà facoltà del Cliente, consumatore ai sensi del D.Lgs 206/2005 (Codice del consumo), di recedere al contratto in qualsiasi momento; tale diritto dovrà essere notificato inviando comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R con avviso di ricevimento a ICA-NET S.r.l. via Genolino 12 10094 Giaveno (TO), con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni rispetto alla data di scadenza. Il recesso diverrà effettivo 30 (trenta) giorni dopo la data di ricezione della suddetta comunicazione e/o scadenza del contratto.

Durante tale periodo ICA-NET provvederà ad adempiere tutte le attività amministrative necessarie alla lavorazione della pratica di recesso. Il cliente sarà tenuto a corrispondere ad ICA-NET i rimanenti canoni fatturati fino all'efficacia del recesso del contratto. Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto contratto con modalità di pagamento con sistema "Prepagato" o con modalità "annuale anticipata", eventuale credito residuo non verrà rimborsato.

Qualora il Cliente, consumatore ai sensi del D.Lgs 206/2005 (Codice del consumo), decida di avvalersi della facoltà di recesso anticipato, che dovrà avvenire mediante comunicazione scritta A/R da inviare con un preavviso di almeno 30gg come da modalità nel paragrafo precedentemente, ICA-NET avrà diritto di richiedere allo stesso il rimborso degli sconti di cui il beneficiario ha goduto nel corso della durata del contratto, qualora non siano stati rispettati i termini minimi previsti per la durata del Contratto prevista per le singole offerte promozionali.

Pertanto il Cliente, consumatore ai sensi del D.Lgs 206/2005 (Codice del consumo), è consapevole che nel caso di recesso anticipato ICA-NET avrà diritto di richiedere il rimborso degli sconti e/o di offerte promozionali di cui lo stesso ha goduto nel corso della durata del contratto, qualora non siano stati rispettati i termini contrattuali minimi previsti per le singole offerte promozionali. Tutti gli importi addettati sono da intendersi IVA Esclusa.

Per i contratti di tipo giornaliero alla scadenza dell'annualità qualora nell'arco dell'anno solare dall'attivazione del servizio non venga effettuata almeno una ricarica con importo di € 50,00 (IVA ESCLUSA), sarà facoltà di ICA-NET di recedere alla fornitura del servizio con preventiva comunicazione per iscritto tramite raccomandata A/R con avviso di ricevimento, senza restituzione del credito residuo.

Una volta pervenuta la comunicazione di disdetta ICA-NET provvederà a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione del bene fornito in comodato d'uso. Il cliente si impegna a disinstallare e rendere tale bene entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla cessazione effettiva del contratto. Il reso dell'i beneficiari oggetto del

comodato d'uso dovrà avvenire presso sede ICA-NET sita in via Genolino 12 10094 Giaveno (TO) o presso rivenditore indicato. Nel caso in cui il cliente richieda la disinstallazione e il ritiro del bene oggetto di comodato d'uso da incaricare ICA-NET la stessa addebiterà un corrispettivo pari ad € U.T. 25,00 per ogni apparato ritirato a titolo di spese per il ritiro del bene. In tutti i casi la merce dovrà essere restituita integra e funzionante, completa di tutte le sue parti (compreso cavo alimentazione e/o dotazione accessoria) senza che vi siano segni di danneggiamento o sporcizia.

Qualora l'apparato subisse danneggiamenti non dovuto ad usura o ad eventi atmosferici, o non fosse reso al termine sopra indicato, il cliente né sarà ritenuto responsabile e sarà tenuto a corrispondere alla ICA-NET una quota di indennizzo pari ad € 350,00 (TRECENTOCINQUANTA) IVA esclusa.

ICA-NET si riserva il diritto di recedere senza alcun preavviso dal presente contratto qualora, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del servizio da parte dell'utente violi i termini dello stesso, causi malfunzionamenti, provochi danni, e comunque quando l'utente non adempia regolarmente gli obblighi di cui al precedente punto 5). Tutte le comunicazioni indicate come A/R potranno essere notificate, come da normativa vigente, mediante comunicazione a mezzo posta elettronica certificata (PEC) sull'indirizzo MAIL@CERT.ICA-NET.IT

9.1) DIRITTO DI RECESSO

Il cliente, qualora sia un consumatore ai sensi del D.Lgs 206/2005 (Codice del consumo), potrà esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste nell'articolo 64 del citato decreto, senza alcuna penalità e/o contributo di disattivazione, dandone comunicazione (tramite telefono, e-mail o fax) entro e non oltre 10 (DIECI) giorni lavorativi dalla data di attivazione del servizio. Il cliente dovrà confermare la volontà del diritto di recesso per iscritto tramite raccomandata A/R con avviso di ricevimento. Resta salvo il diritto di ICA-NET di addebitare al cliente i costi sostenuti per: contributo di attivazione, costi d'installazione e di utilizzo del servizio per una mensilità.

Qualora il Cliente, consumatore ai sensi del D.Lgs 206/2005 (Codice del consumo), intenda recedere al contratto di servizi internet prima della sua scadenza ma successivamente ai termini dell'articolo precedente, il diritto di recesso dovrà essere notificato secondo modalità indicate nel precedente punto 8. Il diritto di recesso si applica al servizio erogato nella sua interezza: non è possibile esercitare il recesso solamente su parte alcuni servizi che compongono l'offerta commerciale.

Il diritto di recesso decadrà totalmente nei casi in cui ICA-NET accerti che:

- mancata utilizzo del servizio dovuto a problematiche di Hardware e/o software utilizzato dal Cliente;
 - ci sia stato un utilizzo non diligente del servizio;
 - danneggiamento bene in comodato d'uso per cause non imputabili a difetto fabbricazione.
- Il Cliente non sia un consumatore ai sensi del D.Lgs 206/2005 (Codice del consumo).

10) RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

Considerata la struttura della rete Internet, ICA-NET, ai sensi dell'art. 32 del D. Lgs. n° 196 del 2003, informa il Cliente che sussistono rischi di sicurezza legati all'utilizzo dell'accesso alla rete stessa. Tali rischi, quali ad. Esempio : Art. 615 ter (Accesso abusivo ad un sistema informatico o telematico) – quater (Detenzione e diffusione abusiva di codici di accesso a sistemi informatici o telematici) – quinquies (Diffusione di programmi diretti a danneggiare o interrompere un sistema informatico) del Codice Penale, non sono eliminabili tramite soluzioni tecniche adottate dal fornitore di connettività; il Cliente può tuttavia ridurre drasticamente tali rischi utilizzando sui propri sistemi specifici software, quali, ad Es., antivirus e personal firewall. Il Cliente, inoltre, non effettuando ICA-NET alcun tipo di trattamento sui dati trasmessi dopo che questo ha effettuato l'accesso alla rete, riconosce che egli conserva la piena ed esclusiva titolarità, ai sensi degli artt. 4 comma 1 lettera f) e 28 del D.Lgs. n° 196 del 2003, dei dati personali trasmessi o ricevuti nel corso della connessione con qualsiasi protocollo internet (quali ad. Es. http, https, ftp, nntp, smtp, pop). Il cliente riconosce pertanto di essere l'unico responsabile del trattamento e di conseguenza dell'adozione di tutte le misure di sicurezza necessarie per la protezione dei dati stessi

11) TRATTAMENTO E RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL D.LGS N°196/2003

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D.Lgs 196 del 2003 Codice in materia di protezione dei dati personali, si informano i clienti che i dati forniti e/o acquisiti successivamente verranno trattati da ICA-NET attraverso strumenti elettronici e manuali nel rispetto del Codice e della normativa vigente in materia di privacy.

I dati forniti e/o acquisiti del cliente verranno utilizzati esclusivamente per finalità di fatturazione, di accertamento e repressione di reati e repressione dei delitti di cui all'articolo 407, comma 2, lettera a) del codice di procedura penale, nonché dei delitti in danno di sistemi informatici o telematici. Tali trattamenti vengono effettuati in ottemperanza agli obblighi previsti all'art. 132 del D.Lgs. 196/2003 (come sostituito dall'articolo 3 del decreto legge 24 dicembre 2003, n. 354), adottando le misure di sicurezza di cui all'art. 31 del D.Lgs. 196/2003, e sono limitati ai seguenti dati: *ID chiamante, ID utente, indirizzo IP assegnato, ora di connessione, ora di disconnessione.*

Tutti i dati verranno trattati unicamente da un soggetto incaricato all'interno della struttura ICA-NET; non saranno comunicati ad alcun soggetto esterno, salvo richiesta dell'Autorità Giudiziarica, e verranno distrutti alla scadenza del termine obbligatorio di conservazione previsto dalle disposizioni di legge sopra citate.

Resta facoltà del cliente di esercitare in ogni momento i diritti di cui all' art. 7 del D. lgs. 196/03 del Codice, come da informativa in calce al presente contratto. Il titolare del trattamento è ICA-NET S.r.l.Via Genolino 12, 10094 Giaveno (TO).

12) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto di abbonamento al servizio WIRELESS tra il Cliente e ICA-NET S.r.l. si intende regolato dalla legge italiana. Qualsiasi controversia concernente il presente contratto o collegata allo stesso, comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, esecuzione e risoluzione, sarà sottoposta ad arbitrato rituale, secondo il tradizionale secondo il valore, secondo le previsioni dell'allegato Regolamento della Camera Arbitrale del Piemonte, che è da intendersi qui richiamato integralmente. In caso di arbitrato rapido, l'arbitro unico deciderà in via rituale, secondo equità e senza formalità di procedura. Nell'ipotesi di insorgenza di controversie per le quali la procedura arbitrale non potesse per legge essere applicata e le parti fossero costrette a addire le vie giudiziali le parti convengono che loro unico competente sarà quello di TORINO.

13) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In caso di inadempimento di anche uno soltanto degli obblighi agli artt. 2) 5) 7) 8) del presente contratto, ICA-NET avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. senza essere tenuta a restituire quanto dal cliente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

14) APPLICAZIONE DELL'IVA

Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal D.P.R. 633/72 e successive modifiche. Il presente contratto non è soggetto a registrazione, salvo il caso d'uso.

15) CARTA DEI SERVIZI (CDS)

La CDS descrive i principi ed i parametri di qualità dei servizi di telecomunicazioni proposti dalla ICA-NET S.R.L.; vuole essere uno strumento in grado di sintetizzare non solo i diritti dei propri Clienti ma anche gli impegni che ICA-NET S.r.l. assume nei loro confronti, ferme restando le specifiche disposizioni previste nel presente contratto. La CDS è stata redatta in linea con quanto previsto dalla Delibera nel rispetto dei principi generali descritti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 contenente "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" e delle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 179/03/CSP, n. 254/04/CSP e n. 131/06/CSP. La CDS è reperibile sul sito ICA-NET (www.ica-net.it) o su specifica richiesta del cliente sarà fornita gratuitamente copia della versione cartacea.

16) INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, AI SENSI DELL'ART 13 DEL D.LGS. N°196 DEL 2003.

I dati personali forniti dal Cliente in relazione alla conclusione del presente accordo saranno trattati in modalità cartacea ed elettronica esclusivamente per finalità relative a: attivazione e gestione tecnica del servizio, gestione amministrativa e contabile del servizio. Il conferimento dei dati è obbligatorio.

In caso di mancato conferimento dei dati richiesti, non si potrà procedere all'esecuzione del contratto. I dati saranno trattati unicamente dal personale tecnico ed amministrativo di ICA-NET incaricato del trattamento ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. n° 196 del 2003, e potranno essere comunicati unicamente ai consulenti commerciali che svolgono attività per ICA-NET Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n° 196 del 2003 il cliente ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato (Cliente) ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il titolare del trattamento è ICA-NET S.r.l. Via Genolino 12 - 10094 Giaveno (TO).