

CONTRATTO PER FORNITURA SERVIZIO TELEFONIA VOIP

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto assieme alla CDS ha per oggetto la fornitura, da parte della ditta ICA-NET, di un servizio di fonia attraverso rete dati (mediante collegamento WI-FI – DSL o altro).
Il cliente dichiara di essere stato informato sulle modalità, sulle caratteristiche e sulle prestazioni del servizio ed in considerazione all'innovazione tecnologica della soluzione è consapevole che nessuna garanzia è fornita sulla qualità e sulle prestazioni delle linee di trasmissione, sulla funzionalità, sulla qualità e sulle prestazioni dei collegamenti attivati.
La fornitura del Servizio sarà subordinata ad un positivo esame tecnico di fattibilità, che ICA-NET effettuerà in base a quanto indicato dal Cliente o nelle schede tecniche. ICA-NET provvederà ad informare il Cliente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio. Gli importi indicati nel presente contratto non comprendono: materiali, costi di installazione, interventi di assistenza tecnica, interventi di configurazione (se non strettamente collegati alle apparecchiature VOIP). Eventuali interventi richiesti dal cliente dove risultassero problematiche non legate al servizio VOIP, comporteranno l'addebito del costo di intervento dei tecnici con costo orario in vigore.
Il contratto si considererà perfezionato al momento dell'attivazione del servizio da parte di ICA-NET.

2. TIPO DI CONTRATTO E DURATA

Con il presente contratto ICA-NET si impegna a fornire al Cliente, che accetta, il servizio di fonia in origine e terminazione dei punti indicati dal Cliente (di seguito il "Servizio"). Il Servizio è offerto da ICA-NET al Cliente alle condizioni di seguito specificate, alle tariffe in vigore all'atto della sottoscrizione.
Il cliente dichiara di essere stato informato sulle modalità, sulle caratteristiche e sulle prestazioni del servizio ed in considerazione all'innovazione tecnologica della soluzione è consapevole che nessuna garanzia è fornita sulla qualità e sulle prestazioni delle linee di trasmissione, sulla funzionalità, sulla qualità e sulle prestazioni dei collegamenti attivati.
ICA-NET si impegna ad offrire i propri servizi in modo regolare e senza interruzioni. Nei casi di interruzione o di irregolare funzionamento dei medesimi, ICA-NET adotta tutti i provvedimenti necessari per ridurre la durata delle irregolarità e per arrecare al Cliente il minor disagio possibile.
Il cliente accetta che ICA-NET possa interrompere la fornitura del servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Pertanto ICA-NET non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del cliente per la mancata disponibilità del servizio indotta da un'interruzione, parziale o totale, del servizio fornito.

ICA-NET si riserva il diritto di modificare le caratteristiche del servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente e per iscritto il cliente.
Il cliente si impegna a concordare preventivamente con ICA-NET qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa avere impatto – direttamente o indirettamente – sul Servizio.
Il cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare che in caso di variazione tariffe telefoniche, risultanti più vantaggiose per il cliente, ICA-NET si riserva di procedere, anche senza preavviso, ad applicare le nuove condizioni.

I corrispettivi pattuiti ed indicati nel presente contratto non sono comprensivo di IVA (laddove applicabile) o di altri oneri di legge. I corrispettivi non saranno soggetti a variazioni per adeguamento ISTAT.

Nel caso in cui il cliente richieda in costanza di rapporto già esistente con ICA-NET, una variazione alle condizioni di fornitura e/o di pagamento, dovrà provvedere a una nuova sottoscrizione del modulo "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO (Allegato A)", previo accordo con la ICA-NET. Il nuovo allegato sottoscritto diventerà parte del presente contratto, adeguando il servizio alle nuove condizioni sottoscritte.

ICA-NET provvederà ad addebitare il corrispettivo al Cliente, adeguando le nuove condizioni sottoscritte, a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successiva alla data di variazione sottoscritta. Pertanto in conseguenza di ogni variazione di condizione o modalità di pagamento e/o tipologia di fornitura, ogni condizione concordata precedentemente perde efficacia a decorrere dalla data nuova data di sottoscrizione del modulo "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO".

Il contratto ha durata annuale a decorrere dalla data di attivazione del servizio e si rinnoverà tacitamente, di anno in anno. La fornitura del servizio è subordinata al pagamento di un contributo annuale per ciascun numero di telefono, eventuale contributo di attivazione U.T. per servizio "NUMBER PORTABILITY" per ciascun numero di telefono e relativa fatturazione mensile calcolata in virtù del traffico di comunicazione generato nel periodo di riferimento e sulla base delle tariffe in vigore all'atto delle chiamate stesse.

Il Cliente potrà inoltre verificare in qualsiasi momento, mediante sistema on-line, il dettaglio dei consumi relativi al traffico telefonico generato, accedendo al sito web www.ica-net.it. Username e Password di accesso possono essere richieste alla ICA-NET.

ICA-NET provvederà ad emettere fatturazione mensile se non diversamente concordato con il Cliente. Il ritardato pagamento del canone provocherà la messa in mora senza ulteriore preavviso. In caso di mancato puntuale pagamento del canone previsto, l'erogazione del servizio potrà essere sospesa fino al saldo dei canoni insoluti.

Il cliente potrà recedere al contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto e nei termini stabiliti nel punto 11) RISOLUZIONE - CESSIONE DEL CONTRATTO – RECESSO DEL CONTRATTO. In caso di "PORTABILITY NUMBER" eventuali contributi di spostamento e/o rientro dell'utenza telefonica presso altro operatore saranno a carico del Cliente.

Il cliente è consapevole che ICA-NET potrà avvalersi, in qualsiasi momento, di rivenditori e/o collaboratori esterni per il supporto e lo svolgimento del servizio.
Il Cliente autorizza ICA-NET e/o suo collaboratore ad effettuare l'installazione degli apparati necessari al collegamento VOIP presso la sede/domicilio indicato nel presente contratto nel modulo "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO (Allegato A)". Nel caso in cui il proprietario del domicilio sia un soggetto differente, il Cliente sottoscrittore resta comunque responsabile.

3. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E PRESTAZIONI "CARRIER PRESELECTION (CPS) E PORTABILITY NUMBER"

La fornitura del Servizio è subordinata ad un positivo esame tecnico di fattibilità, che ICA-NET effettuerà mediante sopralluogo dei suoi tecnici o mediante altri strumenti. ICA-NET si impegna ad attivare i propri servizi entro trenta giorni lavorativi successivi all'esito del sopralluogo. Qualora, in ragione di motivata indisponibilità delle risorse tecniche, per cause imputabili a fornitori o terzi e/o ai Clienti o per provvedere all'installazione di apparati presso il Cliente, non sia possibile il rispetto dei termini predetti, ICA-NET indicherà comunque la data a partire dalla quale il servizio sarà attivabile, concordando con il Cliente tempi e modalità di attivazione. Nel caso in cui, per finalità proprie di esigenze trasmissive del Cliente, sia necessario procedere all'affitto di circuiti di collegamento tra gli impianti o apparecchiature del Cliente e gli apparati ICA-NET preposti al Servizio, sarà onere e cura del Cliente richiedere detti collegamenti e corrispondere i relativi canoni di attivazione e traffico, salvo contrario intendimento delle Parti convenuto per iscritto.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità delle istruzioni fornite da ICA-NET, oltre che in conformità alla normativa applicabile.

La prestazione oggetto del contratto sarà effettuata da parte di ICA-NET nella forma di Carrier Preselection tramite la delega a ICA-NET inclusa nel presente contratto per la richiesta di attivazione all'operatore di accesso Telecom Italia S.p.A.

La modalità "carrier preselection" consentirà al Cliente di effettuare chiamate dal numero/i della linea/e telefonica/che su cui lo stesso richiede di attivare la modalità CPS utilizzando la rete ICA-NET ma senza dover digitare il codice di preselezione, verso numeri di altri distretti, numeri internazionali, numeri reti mobili nonché numeri dello stesso distretto da cui ha origine la chiamata (ad eccezione di alcuni numeri a tariffazione speciale per i quali l'operatore che li gestisce ha disabilitato l'accesso).

Il Cliente, si impegna a comunicare per iscritto con raccomandata A/R a ICA-NET l'eventuale recesso dal contratto e/o l'eventuale sottoscrizione di altro contratto con operatore di accesso alternativo.

Richiedendo l'attivazione del servizio "PORTABILITY", il Cliente avrà modo di mantenere l'attuale numerazione telefonica. Le pratiche di attivazione del servizio saranno effettuate da ICA-NET, che con delega del cliente, provvederà ad effettuare debite comunicazioni e richieste presso il vecchio operatore di accesso telefonico.

ICA-NET non potrà essere ritenuta responsabile nel caso di rifiuto della pratica di "PORTABILITY" da parte del gestore telefonico e pertanto il cliente solleva ICA-NET da ogni responsabilità riguardante danni conseguenti ad eventuale perdita del numero. Eventuali indennizzi conseguenti al mancato spostamento della propria numerazione saranno imputabili solo a vecchi gestori telefonici.

Qual'ora il cliente desideri che il proprio numero telefonico venga inserito nell'elenco telefonico dovrà specificarlo durante la compilazione dell'allegato "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO (Allegato A) – RICHIESTA ATTIVAZIONE LINEA VOIP". Il Cliente dovrà indicare, inoltre, se debba comparire anche l'indirizzo. Per l'inserimento del numero in elenco sarà necessario fornire copia della bolletta Telecom dal quale sarà possibile reperire i dati dell'instetario della linea. La mancata indicazione sull'inserimento del numero in elenco comporterà l'automatica rinuncia all'inserimento in elenco.

Le pratiche di inserimento del numero in elenco saranno effettuate da ICA-NET, che con delega del cliente, provvederà ad effettuare debite comunicazioni.

Il cliente solleva ICA-NET da ogni responsabilità e/o eventuale danno economico e non conseguente all'inserimento, al mancato inserimento o all'inserimento errato dei dati in elenco.

Il Cliente prende atto che la cessazione o interruzione del Servizio con Telecom Italia S.p.A. o altro operatore alternativo in modalità Carrier Preselection comporta automaticamente la cessazione o la sospensione temporanea del servizio secondo le modalità e le tempistiche disciplinate nel regolamento dei servizi di Telecom Italia S.p.A. e nelle carte dei servizi degli altri operatori e nel rispetto delle vigenti norme e direttive.

Eventuali contributi di spostamento e/o rientro dell'utenza telefonica presso altro operatore saranno a carico del Cliente.

4. SPESE D'INSTALLAZIONE

Per alcune tipologie di servizi ICA-NET potrà richiedere i costi sostenuti alla fornitura iniziale del servizio al Cliente finale. In tali casi il Cliente si impegna a corrispondere a ICA-NET lo stesso importo una tantum quale contributo di attivazione del servizio. Eventuale contributo di attivazione del servizio potrà essere addebitato in un'unica soluzione nella prima fattura emessa da ICA-NET successivamente al termine del periodo di prova oppure, ad esclusiva discrezione di ICA-NET, suddiviso in più rate. Gli importi indicati nel presente contratto non comprendono: materiali, costi di installazione, interventi di assistenza tecnica, interventi di configurazione (se non strettamente collegati alle apparecchiature VOIP). Eventuali interventi richiesti dal cliente dove risultassero problematiche non legate al servizio VOIP, comporteranno l'addebito del costo di intervento dei tecnici con costo orario in vigore. I collegamenti necessari per la fornitura del servizio ed i collaudi di verifica al fine di assicurare l'utilizzo dello stesso da parte del Cliente saranno eseguiti da personale incaricato ICA-NET. Al termine della verifica del Servizio e completamento dei collaudi il Servizio si intenderà attivato ai fini del presente contratto.

5. FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento del servizio VOIP sarà vincolato a due modalità di pagamento: "PREPAGATO" o "POSTPAGATO".

Per fatturazioni mensili aventi importi inferiori ad € 20,00 (VENTI) sarà automaticamente applicato il sistema prepagato.

Il sistema postpagato è subordinato ad una fatturazione mensile superiore ai € 20,00 (VENTI). La fatturazione mensile verrà calcolata in virtù del traffico di comunicazione generato nel periodo di riferimento e sulla base delle tariffe in vigore all'atto delle chiamate stesse.

Il sistema prepagato è subordinato ad un sistema di autoricarica. Gli importi minimi di ricarica sono quantificati in: € 20,00 per le utenze private ed € 50,00 per le utenze aziendali. Il sistema prepagato provvederà, ad esaurimento del credito, a ricaricare e fatturare automaticamente il credito per l'importo pattuito e ad inviare notifica per ciascuna ricarica effettuata, mediante sistema indicato nell'allegato "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO (Allegato A)".

ICA-NET provvede a richiesta del Cliente e nel rispetto del Decreto legislativo 196/03 recante il codice in materia di protezione dei dati personali, ad attivare servizio per la visualizzazione on-line sul sito www.ica-net.it, del traffico telefonico generato dal cliente e fornire a quest'ultimo i relativi dati d'accesso per la visualizzazione.

La documentazione fornita, nella versione base, conterrà tutte le comunicazioni telefoniche effettuate e conterrà i seguenti elementi: data e ora di inizio della conversazione, numero selezionato, tipo, località, durata, costo della conversazione e qualsiasi altra informazione concernente il pagamento. Eventuali modalità di documentazione diverse da quella di base dovrà essere espressamente richiesta dal cliente e potrà essere soggetta a richiesta di contributo a titolo oneroso.

Il Cliente si impegna al pagamento delle fatture relative al traffico generato, con scadenza mensile mediante sistema indicato nell'allegato "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO (Allegato A) – CONDIZIONI E MODALITÀ DI PAGAMENTO".

La fatturazione mensile verrà calcolata in virtù del traffico di comunicazione generato nel periodo di riferimento e sulla base delle tariffe in vigore all'atto delle chiamate stesse. Il Cliente dovrà prontamente comunicare a ICA-NET ogni cambiamento dei propri dati identificativi ai fini della fatturazione.

6 **INSOLUTI E RITARDATI PAGAMENTI – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO - RECLAMI**

Il ritardato pagamento della fattura provocherà la messa in mora senza ulteriore preavviso. In caso di mancato puntuale pagamento della fattura, l'erogazione del servizio potrà essere sospesa fino al saldo degli insoluti. In caso di sospensione il cliente, in ogni caso, sarà tenuto a corrispondere ad ICA-NET i canoni fatturati. La sospensione del servizio non comporterà modifiche sulle scadenze e/o durata del contratto.

In caso di mancato pagamento del RID per cause non imputabili alla ICA-NET o al suo istituto di credito ICA-NET si riserva di procedere all' addebitato di € 3,00 (TRE) per ciascun effetto scaduto. In caso di mancato pagamento del RID, ICA-NET provvederà ad effettuare immediata comunicazione dell'insoluto al cliente, che sarà tenuto a provvedere al saldo di quanto dovuto entro 10 (DIECI) gg. dalla comunicazione, pena la sospensione del servizio.

I reclami relativi agli importi addebitati in fattura devono essere inoltrati a ICA-NET per iscritto, con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione. Trascorso detto termine, l'importo della fattura si intenderà irrevocabilmente accettato dal Cliente. Con riguardo al traffico di comunicazione maturato dal Cliente nel periodo di interesse, faranno fede le risultanze delle apparecchiature ICA-NET.

ICA-NET sospende fino alla comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo l'applicazione dell'indennità di mora. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente per iscritto, entro 30 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, ICA-NET provvederà alla restituzione degli eventuali importi già corrisposti dal Cliente, anche mediante compensazione nella successiva fattura.

Qualora ICA-NET non accolga il reclamo presentato dal Cliente, quest'ultimo sarà tenuto a pagare una indennità di mora a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura. Quanto dovuto a titolo di indennità di mora sarà addebitato su una successiva fattura.

7 **COMUNICAZIONI E MODIFICHE IN CORSO DI ESECUZIONE**

ICA-NET potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali.

Le comunicazioni di ICA-NET provvederà a comunicare eventuali variazioni per iscritto eventualmente unitamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate mediante dichiarazione scritta separata, ovvero via fax o mediante documento informatico e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di fax reso noto dal Cliente.

Il cliente dichiara di essere a conoscenza ed accettare che eventuali aggiornamenti relativi alla tariffazione telefonica, verrà automaticamente applicata dalla ICA-NET, anche senza preavviso, qualora il nuovo tariffario risultasse più vantaggioso per il cliente.

Qual'ora eventuale modifica della tariffazione comportasse un aumento del prezzo del servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente, essa avrà efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto, con effetto immediato, con le modalità e nei termini stabiliti nel punto 11) RISOLUZIONE - CESSIONE DEL CONTRATTO – RECESSO DEL CONTRATTO

In assenza di risposta da parte del cliente le variazioni si intenderanno accettate.

Nel caso in cui il cliente richieda in costanza di rapporto già esistente con ICA-NET, una variazione alle condizioni di fornitura e/o di pagamento, il Cliente dovrà provvedere a una nuova sottoscrizione del modulo "DETTAGLIO FORNITURA E MODALITÀ DI PAGAMENTO (Allegato A)". Il nuovo allegato sottoscritto diventerà parte del presente contratto, adeguando il servizio alle nuove condizioni sottoscritte.

ICA-NET si riserva di valutare e confermare eventuali variazioni richieste dal cliente. In caso di esito positivo alla richieste di variazione di condizioni, sottoposta dal cliente, ICA-NET provvederà ad adeguare le nuove condizioni indicate, a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successiva alla data di variazione sottoscritta.

8 **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI RELATIVI AL TRAFFICO, EX ARTT. 13 E 123 comma 4 DEL D.LGS. 196 DEL 2003**

I dati relativi ai servizi utilizzati dal cliente, sono trattati in maniera elettronica per finalità di fatturazione, di accertamento e repressione di reati e successivamente per finalità di accertamento e repressione dei delitti di cui all'articolo 407, comma 2, lettera a) del codice di procedura penale, nonché dei delitti in danno di sistemi informatici o telematici. Tali trattamenti vengono effettuati in ottemperanza agli obblighi previsti all'art. 132 del D.Lgs. 196/2003 (come sostituito dall'articolo 3 del decreto legge 24 dicembre 2003, n. 354), adottando le misure di sicurezza di cui all'art. 31 del D.Lgs. 196/2003. Tali dati verranno trattati unicamente da un soggetto incaricato all'interno della struttura ICA-NET, non saranno comunicati ad alcun soggetto esterno, salvo richiesta dell'Autorità Giudiziaria, e verranno distrutti alla scadenza del termine obbligatorio di conservazione previsto dalle disposizioni di legge sopra citate. Per i diritti dell'interessato, di cui all' art. 7 del D. lgs. 196/03, si veda l'informativa in calce al presente contratto. Il titolare del trattamento è ICA-NET S.r.l.Via Genolino 12 - 10094 Giaveno (TO).

9 **OBBLIGAZIONI - GARANZIA E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ ICA-NET**

ICA-NET provvederà ad informare tempestivamente il Cliente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio;

ICA-NET provvederà ad informare tempestivamente l'utente, con comunicazione elettronica o scritta, delle eventuali variazioni nelle modalità d'erogazione del servizio;

ICA-NET farà tutto quanto in suo potere per fornire il servizio nei termini sopra riportati.

Il cliente è consapevole che in considerazione all'innovazione tecnologica della soluzione nessuna garanzia è fornita sulla qualità e sulle prestazioni delle linee, sulla funzionalità, sulla qualità e sulle prestazioni dei collegamenti attivati.

ICA-NET declina ogni responsabilità per la perdita, sia diretta che indiretta, mancato profitto o qualsiasi danno incidentale che il Cliente possa avere o subire in profitti o redditi, risparmi anticipati o costi, o altra perdita consequenziale derivante dal mancato funzionamento del Servizio o dall'errato utilizzo dello stesso da parte del Cliente o di terzi. In nessun caso ICA-NET sarà responsabile per i danni causati, direttamente o indirettamente, da terzi dei quali il Cliente si dovesse avvalere per l'espletamento o esatto funzionamento del Servizio.

ICA-NET declina ogni responsabilità per la perdita, sia diretta che indiretta, mancato profitto o qualsiasi danno incidentale che il Cliente possa avere o subire in profitti o redditi, risparmi anticipati o costi, o altra perdita consequenziale derivante dal mancato funzionamento del Servizio o dall'errato utilizzo dello stesso da parte del Cliente o di terzi in conseguenza dovuti ad inadempimenti dei propri rivenditori e/o collaboratori esterni.

ICA-NET non risponde di eventuali accordi contrattuali o extra contrattuali stipulati, a nome proprio, con rivenditori e/o collaboratori esterni se non espressamente approvati e sottoscritti da ICA-NET. Ogni altro accordo o condizione diversa da quella indicata nel presente contratto non saranno ritenuti validi.

ICA-NET non sarà in ogni caso responsabile sia contrattualmente sia extracontrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dall'utente o da terzi in conseguenza:

- all'uso o al mancato uso del servizio in oggetto, anche qualora la stessa fosse a conoscenza della possibilità del verificarsi del fatto dannoso;
- d'inadempimenti, ritardi, interruzioni, difficoltà o impossibilità, totale o parziale, del servizio;
- di ogni qualsiasi altra causa o circostanza, anche se qui non espressamente indicata, che non sia dipendente dalla volontà della ICA-NET (caso fortuito o forza maggiore).

Ogni altra eventuale responsabilità della ICA-NET, a qualsiasi titolo derivante dall'esecuzione del presente contratto, sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave della stessa e, per espressa previsione, sarà limitata esclusivamente al reso dell'importo residuo della quota prepagata, se risultante a credito, al netto del conguaglio del traffico attualizzato al momento della risoluzione del contratto. Resta inteso che le Parti sono responsabili ciascuna per proprio conto degli oneri di manutenzione dei propri terminali interessati dal Servizio.

10 **OBBLIGAZIONI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE**

E' obbligo dell'utente:

- Corrispondere puntualmente i pagamenti dei canoni previsto
- Fornire alla ICA-NET dati corretti e veritieri sulla propria identità e/o natura e mantenerli aggiornati in caso di variazioni;
- Non consegnare e non trasferire il presente contratto o i diritti in esso riportati a chicchessia, né delegarne gli obblighi scaturenti, né tanto meno rivendere il servizio;

Il Cliente accetta e garantisce di non collegare alcuna apparecchiatura al Servizio e si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati. Qualora soggetti terzi utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente consente a ICA-NET di trattare i dati personali di tali terzi, in Italia e all'estero, per l'esecuzione del presente contratto, sia all'interno delle rete ICA-NET che di altre reti interconnesse, ivi compresi in via non esaustiva il numero o l'identificazione della stazione dell'abbonato, l'indirizzo dell'abbonato e il tipo di stazione, i corrispettivi totali nel periodo di fatturazione, il tipo, l'ora di inizio e la durata della chiamata, le altre informazioni concernenti i pagamenti.

Il Cliente manleva sin d'ora ICA-NET da ogni e qualsiasi pretesa o azione promossa nei confronti di ICA-NET incentrata sull'utilizzazione del Servizio in modo difforme da quanto qui pattuito.

L'utente manleva la ICA-NET da ogni responsabilità riguardante danni conseguenti agli interventi effettuati da rivenditori e/o collaboratori esterni di ICA-NET. Eventuali indennizzi conseguenti ad interventi la cui responsabilità è imputabile solo a rivenditori e/o collaboratori esterni, a qualsiasi titolo, dovranno essere richiesti ai rivenditori e/o collaboratori esterni responsabili dell'intervento.

Il Cliente assume ogni responsabilità derivante:

- dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di ICA-NET che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile;
- da manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da ICA-NET e circa il contenuto e la forma delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi e terrà indenne ICA-NET da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di ICA-NET. Pertanto il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio dei Servizi e, in tal caso, ICA-NET potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamenti, salvi, in ogni caso, ulteriori rimedi di legge.

11 **RISOLUZIONE - CESSIONE DEL CONTRATTO – RECESSO DEL CONTRATTO**

ICA-NET potrà risolvere, a suo insindacabile giudizio il presente contratto mediante semplice comunicazione scritta al Cliente tramite raccomandata A/R, qualora:

- l'uso del servizio da parte dell'utente violi i termini dello stesso, causi malfunzionamenti, provochi danni
- a carico del Cliente sia instaurata una procedura concorsuale o fallimentare
- il Cliente sia inadempiente ai pagamenti dovuti per il Servizio
- l'utente non adempia regolarmente gli obblighi di cui al precedente punto 10);
- per causa di forza maggiore.

In caso di risoluzione il Cliente è tenuto a corrispondere a ICA-NET il traffico attualizzato fino al momento della risoluzione.

E' fatto divieto al Cliente di cedere a terzi in tutto o in parte il presente contratto, mentre è facoltà di ICA-NET cedere in qualsiasi momento il presente contratto previa comunicazione scritta al Cliente, a mezzo raccomandata A/R.

Il cliente potrà recedere al contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto tramite raccomandata A/R con avviso di ricevimento. Il recesso del servizio diverrà effettivo a 30gg. dalla data di ricezione della raccomandata A/R. Durante tale periodo ICA-NET provvederà ad adempiere tutte le attività amministrative necessarie alla lavorazione della pratica di recesso. Il cliente sarà tenuto a corrispondere ad ICA-NET i rimanenti canoni fatturati fino all'efficacia del recesso del contratto.

In caso di "PORTABILITY NUMBER" eventuali contributi di spostamento e/o rientro dell'utenza telefonica presso altro operatore saranno a carico del Cliente.

Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate a ICA-NET dovranno pervenire per iscritto con lettera raccomandata inviata a: ICA-NET S.r.l. - Via Genolino, 12 - 10094 Giaveno (TO).

12 **CLAUSOLA COMPROMISSORIA E FORO COMPETENTE**

Qualsiasi controversia concernente il presente contratto o collegata allo stesso, comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, esecuzione e risoluzione, sarà sottoposta ad arbitrato rituale, rapido o tradizionale secondo il valore, secondo le previsioni dell'allegato Regolamento della Camera Arbitrale del Piemonte, che è da intendersi qui richiamato integralmente. In caso di arbitrato rapido, l'arbitro unico deciderà in via rituale, secondo equità e senza formalità di procedura. Nell'ipotesi di insorgenza di controversie per le quali la procedura arbitrale non potesse per legge essere applicata e le parti fossero costrette a addire le vie giudiziali le parti convengono che foro unico competente sarà quello di TORINO.

- 13 **CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**
In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli artt. 2) 5) 6)9)10) al presente contratto, la ICA-NET avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. senza essere tenuta a restituire quanto dal cliente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.
- 14 **APPLICAZIONE DELL'IVA**
Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal D.P.R. 633/72 e successive modifiche. Il presente contratto non è soggetto a registrazione, salvo il caso d'uso.
- 15 **CARTA DEI SERVIZI (CDS)**
La CDS descrive i principi ed i parametri di qualità dei servizi di telecomunicazioni proposti dalla ICA-NET S.R.L.; vuole essere uno strumento in grado di sintetizzare non solo i diritti dei propri Clienti ma anche gli impegni che ICA-NET S.r.l. assume nei loro confronti, ferme restando le specifiche disposizioni previste nel presente contratto. La CDS è stata redatta in linea con quanto previsto dalla Delibera nel rispetto dei principi generali descritti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 contenente "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" e delle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 179/03/CSP, n. 254/04/CSP e n. 131/06/CSP. La CDS è reperibile sul sito ICA-NET (www.ica-net.it) o su specifica richiesta del cliente sarà fornita gratuitamente copia della versione cartacea.
- 16 **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, AI SENSI DELL'ART 13 DEL D.LGS. N° 196 DEL 2003.**
I dati personali forniti dal Cliente in relazione alla conclusione del presente accordo saranno trattati in modalità cartacea ed elettronica esclusivamente per finalità relative a: attivazione e gestione tecnica del servizio, gestione amministrativa e contabile del servizio. Il conferimento dei dati è obbligatorio. In caso di mancato conferimento dei dati richiesti, non si potrà procedere all'esecuzione del contratto. I dati saranno trattati unicamente dal personale tecnico ed amministrativo di ICA-NET incaricato del trattamento ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. n° 196 del 2003, e potranno essere comunicati unicamente ai consulenti commercialisti che svolgono attività per ICA-NET Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n° 196 del 2003 Il cliente ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato (Cliente) ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Il titolare del trattamento è ICA-NET S.r.l. Via Genolino 12 - 10094 Giaveno (TO).