

> PREREQUISITI

Il servizio telefonico VOIP richiede una connessione ad Internet a banda larga e divide la banda disponibile con la navigazione e le applicazioni dati.

L'utilizzo del protocollo IP per trasportare la voce risente degli stessi fenomeni che si possono riscontrare sulla rete Internet, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità della propria connessione alla rete.

La qualità del servizio voce può essere influenzata dal livello di congestione della rete.

> ADATTATORE TELEFONICO O TELEFONO VOIP

Il servizio Voip è subordinato all'installazione di idoneo dispositivo hardware con funzionalità di Client VoIP configurato con i parametri necessari per il corretto funzionamento del servizio telefonico.

Tale dispositivo è collegabile al router attraverso interfaccia LAN.

> CONDIZIONI PAGAMENTO

Per utenze private o aziendali, i cui importi di fatturazione sono inferiori ai 100,00 € mensili di traffico telefonico, è previsto un sistema di pagamento con modalità **prepagata** a ricarica automatica.

Ad esaurimento del credito, il credito viene automaticamente ricaricato per l'importo pre-impostato ed addebitato in fattura. Il pagamento del traffico telefonico potrà essere effettuato con le seguenti modalità:

- **UTENZE PRIVATE:** importo minimo di ricarica pari ad € 20,00 + IVA;

pagamento mediante bonifico bancario o addebito diretto in conto (SEPA)

- **UTENZE AZIENDALI:** importo minimo di ricarica pari ad € 50,00 + IVA;

pagamento mediante bonifico bancario o addebito diretto in conto (SEPA)

Le utenze aziendali, i cui importi di fatturazione sono superiori ai 100,00 € mensili di traffico telefonico, potranno avvalersi del pagamento postpagato con fatturazione con pagamento mediante bonifico bancario o addebito diretto in conto (SEPA)

> CONDIZIONI ECONOMICHE

DESCRIZIONE SERVIZIO	PREZZO PER SINGOLA LINEA TELEFONICA (IVA ESCLUSA)
CONTRIBUTO ATTIVAZIONE	€/U.T. 0,00
SERVIZIO NUMBER PORTABILITY	€/U.T. 25,00
SERVIZIO INSERIMENTO/VARIAZIONE NOMINATIVO IN ELENCO	€/U.T. 20,00
CANONE	€/ANNO 12,00
ADATTATORE TELEFONICO 2FXS (2 Linee) o TELEFONO VOIP	€/U.T. 68,00
INSTALLAZIONE ADATTATORE TELEFONICO/ TELEFONO	€/U.T. 30,00

In tabella vengono riportate le tariffe offerte per ogni singola direttrice di traffico (€/min IVA esclusa, senza scatto alla risposta):

DIRETRICE	SCATTO ALLA RISPOSTA	PREZZO LISTINO	NUMERAZIONI SERVIZI SPECIALI	SCATTO ALLA RISPOSTA	PREZZO LISTINO
LOCALE	0,00	3,50	112 Carabinieri	0,00	0,00
NAZIONALE	0,00	4,50	113 Pubblica Sicurezza	0,00	0,00
FISSO-MOBILE	0,00	14,00	115 Vigili del Fuoco	0,00	0,00
SERVIZI SPECIALI	0,00	Vedi Dettaglio Tabella	118 Emergenza sanitaria (ove attivo)	0,00	0,00
FASCIA 1	0,00	12,25	117 Guardia di Finanza	0,00	0,00
FASCIA 2	0,00	12,25	1530 Capitaneria di Porto e Guardia Costiera	0,00	0,00
FASCIA 3	0,00	50,08	1518 CISS- Viaggiare informati	0,00	0,00
FASCIA 4	0,00	67,75	187 Servizio clienti Residenziali	0,00	0,00
FASCIA 5	0,00	100,25	191 Servizio Clienti Business	0,00	0,00
FASCIA 6	0,00	134,50	119 Servizio Clienti TIM	0,00	0,00
FASCIA 7	0,00	142,25	190 Servizio Clienti Vodafone	0,00	0,00
FASCIA 8A	0,00	258,20	155 Servizio Clienti WIND	0,00	0,00
FASCIA 8B	0,00	346,13	159 Servizio WIND Non Clienti	0,00	0,00
FASCIA 9A	0,00	497,50	800 Numero verde con addebito al chiamato	0,00	0,00
FASCIA 9B	0,00	597,50	803 Numero verde con addebito al chiamato	0,00	0,00
FASCIA 9C	0,00	662,50	840 Addebito ripartito – Quota fissa	6,56	0,00
FASCIA 9D	0,00	967,50	841 Addebito ripartito – Quota fissa	6,56	0,00
FASCIA 9E	0,00	2467,50	848 Addebito ripartito – Quota variabile	5,16	1,58
FASCIA 9	0,00	5071,38	847 Addebito ripartito – Quota variabile	5,16	1,58
			892412 Tariffazione specifica TI (Info412)	12,02	96,00
			892424 Tariffazione specifica TI (Pronto Pagine Gialle)	100,00	80,00
			1991 Telecom Italia	0,00	11,88
			1996 Atlanet	0,00	11,88
			1997 Albacom S.p.A.	5,16	11,88
			199207 Albacom S.p.A.	10,33	4,90
			199303 Albacom S.p.A.	5,10	2,20
			199309 Albacom S.p.A.	0,00	11,88

FASCIA	DESTINAZIONE
1	France; Switzerland
2	Alaska; Austria; Azores Vedi Portugal; Belgium; Canada; Canada Mobile; Czech Republic; Denmark; Estonia; Finland; Finland Helsinki; Germany; Greece; Hawaii; Hungary; Ireland; Liechtenstein; Luxembourg; Netherlands; Norway; Norway Oslo; Poland; Portugal; Portugal; Spain; Sweden; United Kingdom; USA
3	Albania; Andorra; Australia; Brazil; Bulgaria; China; Christmas Islands; Cocos Island; Colombia; Colombia Mobile; Costa Rica; Costa Rica Mobile; Croatia; Cyprus; Cyprus Mobile; Gibraltar; Hong Kong; Israel; Japan; Malta; Mexico; Mexico Mobile; Monaco; New Zealand; Russia; Singapore; Singapore Mobile; Slovak Republic; Slovenia; South Korea; South Korea Mobile; Taiwan; Turkey
4	Algeria; Argentina; Argentina Mobile; Australia Mobile; Bosnia-Herzegovina; Bosnia-Herzegovina Mobile; Brazil Mobile; Brazil Rio de Janeiro, Mobile; Brazil Sao Paulo, Mobile; Czech Republic Mobile; Denmark Mobile; Finland Mobile; Georgia; Georgia Mobile; Greece Mobile; Hungary Mobile; Japan Mobile; Lithuania; Lithuania Mobile; Luxembourg Mobile; Madeira; Monaco Kosovo Mobile; Monaco Mobile; Norway Mobile; Palestine; Palestine Mobile; Portugal; Portugal Azores; Romania; Serbia-Montenegro; Serbia-Yugoslavia; Slovak Republic Mobile; Sweden Mobile; Ukraine; Ukraine Mobile
5	Albania Mobile; Algeria Mobile; Andorra Mobile; Angola; Angola Mobile; Armenia; Armenia Mobile; Austria Mobile; Azerbaijan; Azerbaijan Mobile; Bahamas; Belarus; Belarus Mobile; Belgium Mobile; Bermuda; Bolivia; Bolivia Mobile; Botswana; Botswana Mobile; Brunei; Brunei Mobile; Bulgaria Mobile; Burkina Faso; Burundi; Burundi Mobile; Cameroon; Cameroon Mobile; Cape Verde Islands; Cape Verde Islands Mobile; Cayman Islands; Central African Rep; Chad; Chatman Island; Chile; Chile Mobile; Congo; Croatia Mobile; Dominican Republic; Dominican Republic Mobile; Ecuador; Ecuador Mobile; Egypt; Egypt Mobile; El Salvador; El Salvador Mobile; Estonia Mobile; Faroe Islands; France Mobile; French Guiana; French Polynesia; Gabon; Gabon Mobile; Gambia; Gambia Mobile; Germany Mobile; Ghana; Ghana Mobile; Gibraltar Mobile; Grenada; Guadeloupe; Guadeloupe Mobile; Guam; Guatemala; Guatemala Mobile; Guinea; Honduras; Honduras Mobile; Hong Kong Mobile; Iceland; Iceland Mobile; India; India Mobile; Indonesia; Indonesia Mobile; Ireland Mobile; Israel Mobile; Jamaica; Jamaica Mobile; Kazakhstan; Kazakhstan Mobile; Kyrgyzstan; Kyrgyzstan Mobile; Latvia; Latvia Mobile; Lebanon; Lebanon Mobile; Lesotho; Lesotho Mobile; Liberia; Liberia Mobile; Libya; Liechtenstein Mobile; Macao; Macao Mobile; Macedonia; Macedonia Mobile; Malawi; Malaysia; Malaysia Mobile; Malta Mobile; Morocco; Morocco Mobile; Martinique; Martinique Mobile; Mauritania; Moldova; Moldova Mobile; Montserrat; Mozambique; Mozambique Mobile; Namibia; Namibia Mobile; Netherlands Antilles; Netherlands Antilles Mobile; Netherlands Mobile; New Zealand Mobile; Nicaragua; Nicaragua Mobile; Northern Marianas; Oman; Panama; Panama Mobile; Paraguay; Paraguay Mobile; Peru; Peru Mobile; Philippines; Philippines Mobile; Poland Mobile; Portugal Azores; Portugal Azores Mobile; Portugal Mobile; Puerto Rico; Reunion Islands; Reunion Islands Mobile; Romania Mobile; Russia Mobile; Samoa (USA); Serbia Mobile; Serbia-Montenegro Mobile; Serbia-Yugoslavia Mobile; Slovenia Mobile; South Africa; South Africa Mobile; Spain Mobile; Sri Lanka; Sri Lanka Mobile; St. Kitts and Nevis; St. Lucia; Swaziland; Swaziland Mobile; Switzerland Mobile; Taiwan Mobile; Tajikistan; Tajikistan Mobile; Tanzania; Tanzania Mobile; Thailand; Thailand Bangkok; Thailand Mobile; Trinidad and Tobago; Trinidad and Tobago Mobile; Tunisia; Tunisia Mobile; Turkey Mobile; Turkmenistan; Turkmenistan Mobile; Turks and Caicos; Turks and Caicos Mobile; Uganda; Uganda Mobile; United Arab Emirates; United Arab Emirates Mobile; Uruguay; Uruguay Mobile; Uzbekistan; Uzbekistan Mobile; Venezuela; Venezuela Mobile; Virgin Island, UK; Virgin Island, USA; Zaire; Zambia; Zambia Mobile; Zimbabwe
6	Anguilla; Antigua & Barbuda; Antigua & Barbuda Mobile; Aruba; Bahrain; Bahrain Mobile; Bangladesh; Bangladesh Dhaka; Bangladesh Mobile; Barbados; Belize; Benin; Benin Mobile; Bhutan; Congo Mobile; Congo Rep. Dem. (Ex Zaire); Congo Rep. Dem. (Ex Zaire) Mobile; Cote d'Ivoire; Cote d'Ivoire Mobile; Equatorial Guinea; Eritrea; Ethiopia; Ethiopia Mobile; Fiji Islands; Fiji Islands Mobile; Haiti; Haiti Mobile; Iran; Jordan; Jordan Mobile; Kenya; Kenya Mobile; Kuwait; Kuwait Mobile; Laos; Madagascar; Madagascar Mobile; Maldives Islands; Mali; Mauritius; Micronesia; Mongolia; New Caledonia; Niger; Niger Mobile; Nigeria; Nigeria Lagos; Nigeria Mobile; Pakistan; Pakistan Karachi; Pakistan Lahore; Pakistan Mobile; Qatar; Qatar Mobile; Rwanda; Rwanda Mobile; Saudi Arabia; Saudi Arabia Mobile; Senegal; Senegal Mobile; Seychelles island; Seychelles island Mobile; Sierra Leone; Sudan; Suriname; Suriname Mobile; Syria; Syria Mobile; Togo; United Kingdom Mobile; Yemen
7	Afghanistan; Afghanistan Mobile; Cambodia; Cambodia Mobile; Guyana; Iran Mobile; Myanmar; Nepal; Vietnam; Vietnam Ho Chi Minh City; Vietnam Mobile
8A	Antarctica; Ascension Island; Comoros; Djibouti; Djibouti Mobile; Dominica; Greenland; Greenland Mobile; Guinea Bissau; Guinea Mobile; Iraq; Kiribati; Marshall Islands; Mayotte Island; Norfolk Island; Norfolk Island Mobile; Palau; Papua New Guinea; Somalia; Somalia Mogadiscio; St. Pierre & Miquelon; St. Vincent and the Grenadines; Tokelau; Tonga Islands; Western Samoa
8B	Cook Islands; Cuba; Falkland Islands; Guantanamo Bay; Nauru; Niue Island; North Korea; St. Helena; Tuvalu; Tuvalu Mobile
9A	Diego Garcia; Inmarsat M Atlantic Ocean region West; Solomon Islands; Vanuatu; Wallis and Futuna Islands
9B	Inmarsat Mini M Atlantic Ocean region West; Inmarsat Mini M Pacific Ocean region; Sao Tome & Principe
9C	GlobalStar; Iridium 8816
9D	EMS Region Mobile Satellite System; Inmarsat B Atlantic Ocean region East; Inmarsat B Atlantic Ocean region West; Inmarsat B Indian Ocean region; Inmarsat B Pacific Ocean region; Inmarsat M Atlantic Ocean region East; Inmarsat M Indian Ocean region; Inmarsat M Pacific Ocean region; Inmarsat Mini M Atlantic Ocean region East; Inmarsat Mini M Indian Ocean region; Iridium 8817
9E	Inmarsat A Atlantic Ocean region East; Inmarsat A Atlantic Ocean region West; Inmarsat A Indian Ocean region; Inmarsat A Pacific Ocean region; Inmarsat AERO Atlantic Ocean region East; Inmarsat AERO Atlantic Ocean region West; Inmarsat AERO Indian Ocean region; Inmarsat AERO Pacific Ocean region; Inmarsat B SNAC; Inmarsat M SNAC; Inmarsat Mini M SNAC; Thuraya Satellite
9F	Inmarsat A DATA Atlantic Ocean region East; Inmarsat A DATA Atlantic Ocean region West; Inmarsat A DATA Indian Ocean region; Inmarsat A DATA Pacific Ocean region; Inmarsat A DATA SNAC; Inmarsat B HSD Atlantic Ocean region East; Inmarsat B HSD Atlantic Ocean region West; Inmarsat B HSD Indian Ocean region; Inmarsat B HSD Pacific Ocean region; Inmarsat B HSD SNAC; Inmarsat M4 Atlantic Ocean region East; Inmarsat M4 Atlantic Ocean region West; Inmarsat M4 Indian Ocean region; Inmarsat M4 Pacific Ocean region; Inmarsat M4 SNAC

ICA-NET INFORMA:

- **TUTTI I PREZZI SONO DA RITENERSI IVA ESCLUSA**
- Alcuni servizi telefonici ad uso esclusivo di alcuni operatori potrebbero non essere disponibili